



PORTFÓLIO

ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA



33

Rokov na trhu

Dlhodobá tradícia
a skúsenosti

+200

Digitálnych citylightov

Najväčšia DCL sieť
na Slovensku v 17 OC

9M

€ ročný obrat

Finančná stabilita
a vlastný kapitál

+300

Inštalácií vyvolávacích systémov

Najväčší podiel na trhu

5

Divízií

Reklama, Systémy /
Servis,
Parking, Events, Digital

+25

Rokov spolupráce s lídrami na trhu

Sme certifikovanými partnermi
významných nadnárodných
vendorov



DIVÍZIA REKLAMA

Reklamné plochy

Výrobakioskova nosičov reklamy

Informačno-orientačné systémy

Propagačné predmety a prezentačné systémy

Vnemový marketing

DIVÍZIA SYSTÉMY & SERVIS

Vyvolávacie systémy

Digital Signage

Roombooking

Automatizácia spracovania hotovosti

Cashier

DIVÍZIA PARKING

Parkovacie automaty

Závorové systémy

Pohony brán

DIVÍZIA EVENTS

Organizácia

eventov a akcií

DIVÍZIA DIGITAL

Kompletné služby

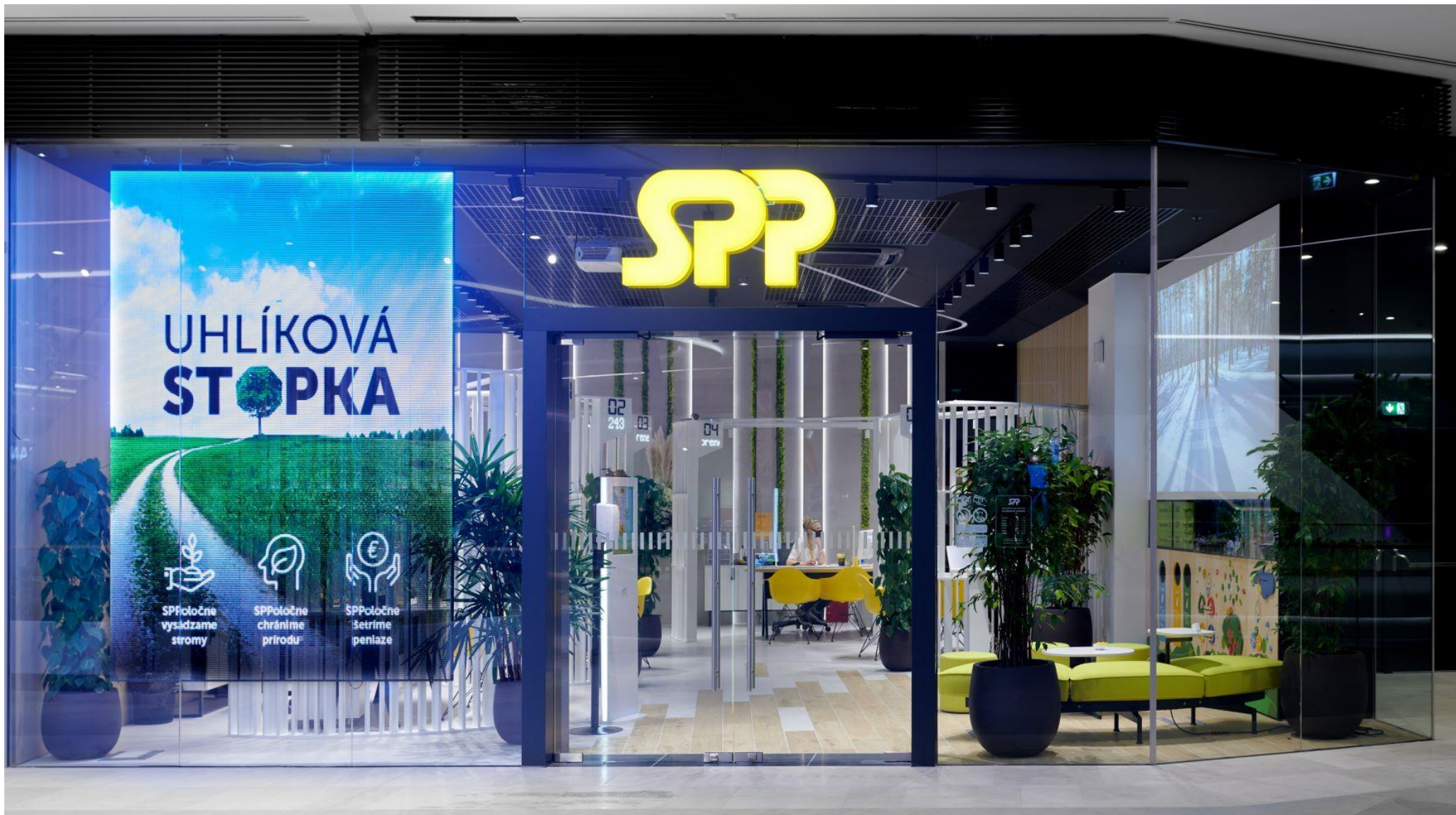
digitálnej agentúry

NÁVRH A VÝROBA EXTERIÉROVÝCH KIOSKOV A INFOPOINTOV



NÁVRH A VÝROBA KIOSKOV K VYVOLÁVACÍM SYSTÉMŮM





OC NIVY



OC CENTRÁL





KAMO TOMÁŠIKOVÁ



MOBILNÁ PREDAJŇA

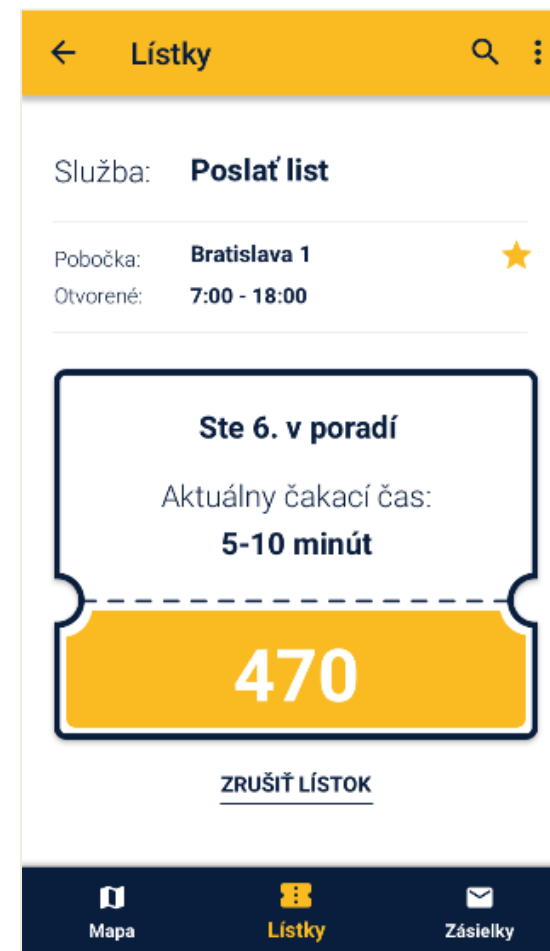
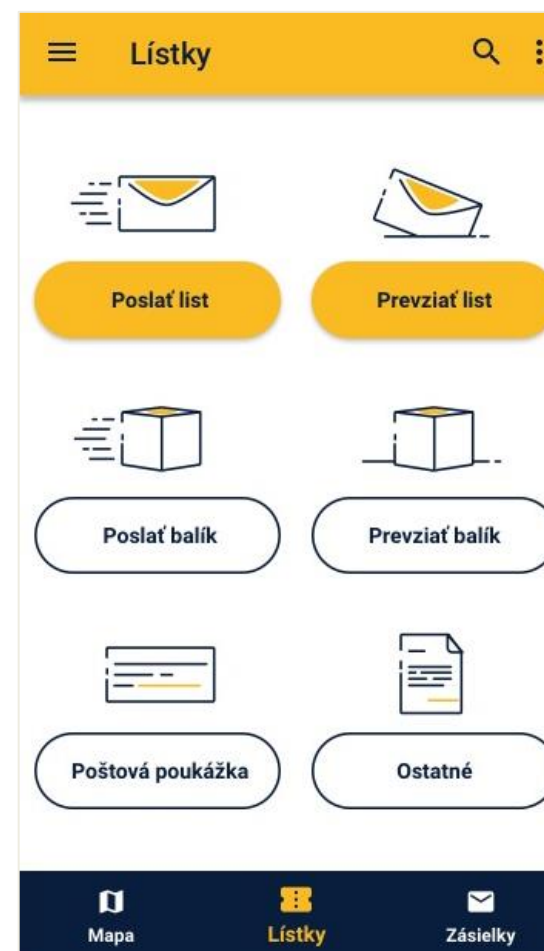
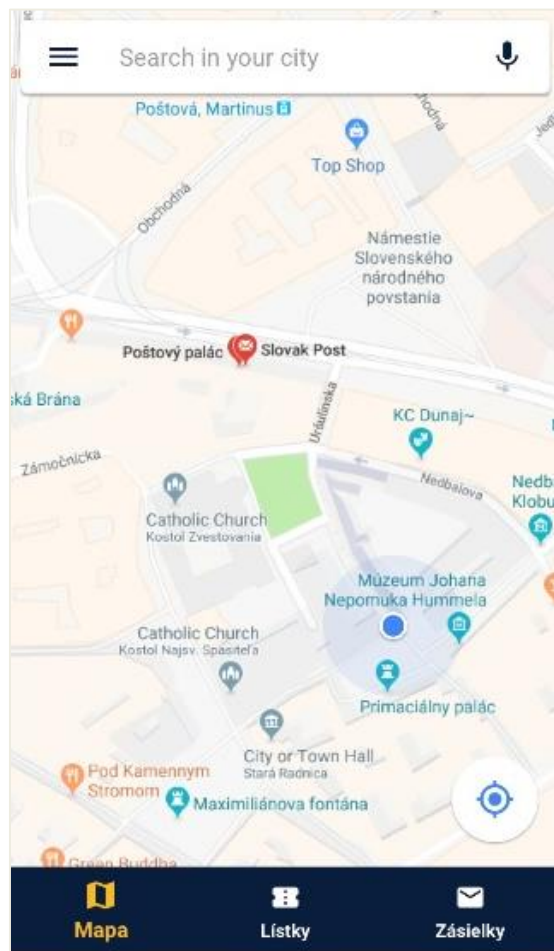




CUSTOMER JOURNEY MANAGEMENT



- ✓ INTELIGENTNÁ
- ✓ MODULÁRNA
- ✓ ŠKÁLOVATEĽNÁ
- ✓ BEZPEČNÁ
- ✓ GDPR READY



PRÍCHOD

Po príchode si zákazník zvolí typ služby, o ktorú má záujem na kiosku alebo u „mobilného“ zamestnanca.

CHECK-IN

Ak má schôdzku vopred zajednanú, potvrdí svoj príchod na mobile alebo kiosku (check-in)



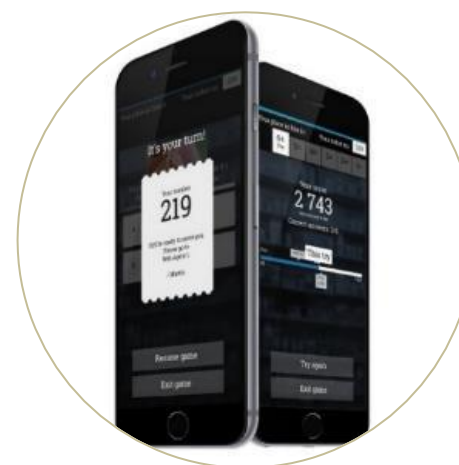
SAMOOSLUŽNÝ
CHECK-IN

CONCIERGE & CONNECT
APLIKÁCIE

ČAKANIE

Málokto čaká rád pasívne.
Zmeňte čakanie na
aktívne - vzdelávajte,
navigujte a cielene
informujte o novinkách.

**Umožnite čakať
kdekoľvek.**



DIGITAL SIGNAGE
MOBILNÝ LÍSTOK

OBSLÚŽENIE

Poskytnite zamestnancovi maximum informácií o profile prichádzajúceho klienta.

Dajte mu možnosť mobility.



RECEPTION AND COUNTER
APPLIKÁCIE

CONCIERGE & CONNECT
APPLIKÁCIE

PO OBSLÚŽENÍ

Po ukončení návštevy klienta zaznamenáme príslušné údaje: napr. transakčný / čakací čas, čas prípravy na ďalšieho klienta atď'.

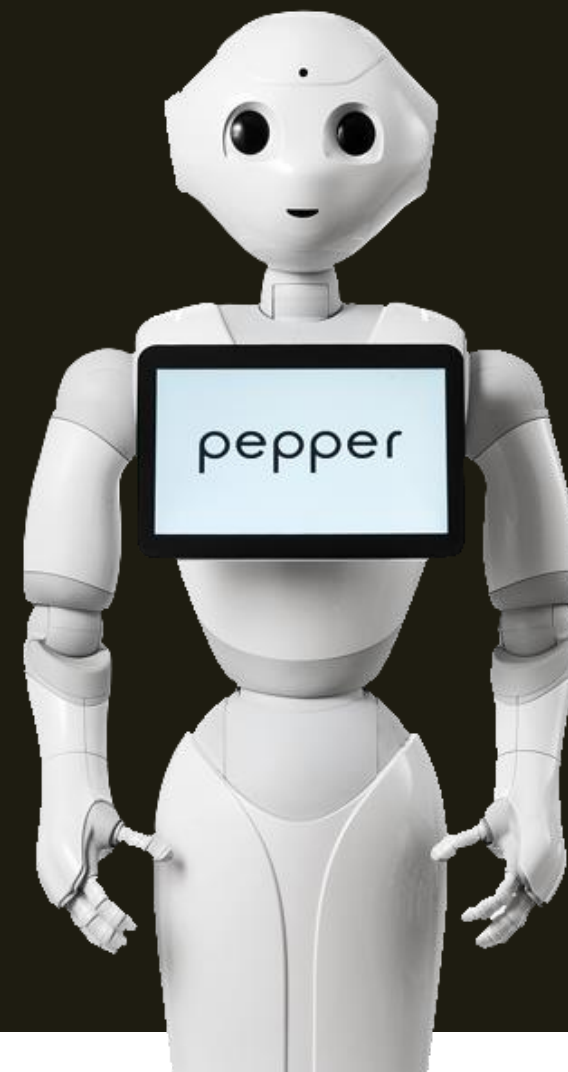


CUSTOMER FEEDBACK APLIKÁCIA
SPÄTNÁ VÄZBA



Rozšírené nástroje BI na zachytenie dát klientov a zamestnancov

TRENDY A SMEROVANIE PO COVIDE



TRENDY A SMEROVANIE PO COVIDE



- Čakanie mimo klientskych centier
- Identifikácia klientov
- Prechod na manažment objednávania
- HW na pobočke už nie je nevyhnutný
- Nové možnosti interakcie s klientami vďaka integráciám (mobilnej aplikácie , CRM atď.)

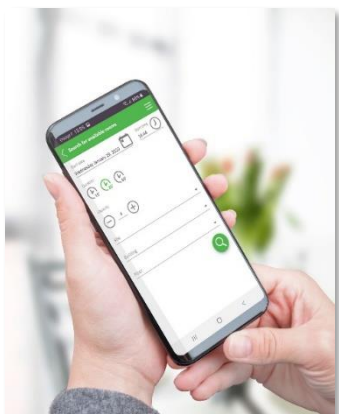


ROOMBOOKING – REZERVÁCIA **KANCELÁRIÍ, ZASADAČIEK ALEBO STOLOV**

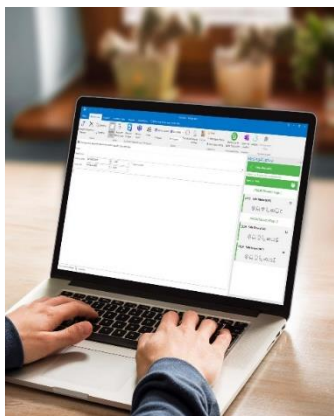
— OPTIMALIZUJTE SVOJ PRACOVNÝ PRIESTOR



VYHLÁDÁVANIE



Mobilná
aplikácia



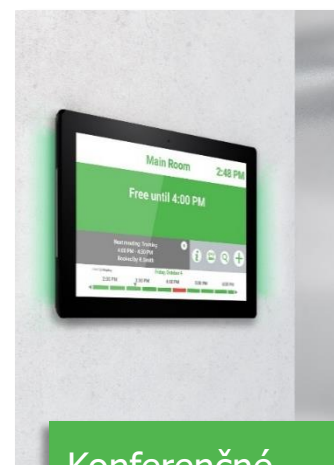
Systém zasielania
správ

SPRIEVODCA



Digital Signage

REZERVÁCIA



Konferenčné
miestnosti



Stoly



PREHL'AD



SYSTÉM ZASIELANIA SPRÁV

 Office 365

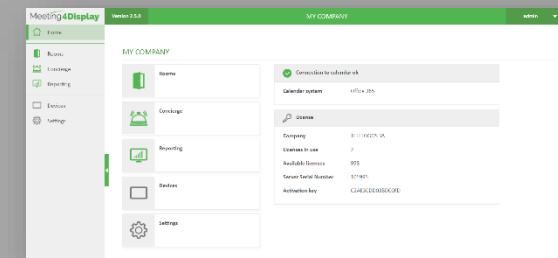
 Exchange

Google Workspace

PRE VIAC ZARIADENÍ



BACK OFFICE



SOFTVÉR AKO SLUŽBA



NA MIESTE

Meeting4Display





NOVÉ RIEŠENIA PRIDANÉ DO PORTFÓLIA QEX

LCD zabudované v stene

Informačná tabuľa s
nájomcami

Vitrína prerobená na
exteriérový kiosk s filtrami a
odvetrávaním

**Možnosť využitia ako
digitálna úradná tabuľa**



KEY MANAGEMENT

SPRÁVA KLÍČOV



- Prístup ku kľúču iba pre oprávnenú osobu
- Kompletná evidencia kľúča
- Mailové notifikácie
- Alarm proti neoprávnenému použitiu
- Ušetrenie nákladov za pracovníka
- Jednoduché ovládanie



CASHIER

INTELIGENTNÝ PLATOBNÝ KIOSK



INTEGROVATELNÉ

K dispozícii sú jednotlivé rozhrania API, ktoré sa ľahko prispôbia vášmu systému a pracovným postupom.



PRISPIEVA K ZVÝŠENIU TRŽIEB

Efektívne využíva pracovnú silu a oslovuje zákazníkov s cieľom zvýšiť ich lojalitu.



NÁKLADOVO EFEKTÍVNE

Eliminuje chyby ručného počítania, znižuje záťaž pri overovaní a náklady na pracovnú silu.



INOVATÍVNE

Bankovky, mince, kreditné karty alebo mobilné platby - všetko v jednom zariadení!



POUŽÍVATEĽSKY PRÍVETIVÉ

Možnosť konfigurácie viacjazyčného používateľského rozhrania a viacerých mien pre rýchlejšie vybavenie.

03 VIAC SPÔSOBOV PLATBY

Ďalšou skvelou funkciou, vďaka ktorej je zariadenie CASHIER také úžasné, je prijímanie bankoviek a mincí viacerých nominálnych hodnôt s funkciou recyklácie. Pomocou klientskeho EDC, zariadenie CASHIER podporuje aj kreditné karty, karty NFC a tiež mobilné platby, ako napríklad Apple Pay, Google Pay.



SMART TABLE

INTERAKTÍVNY STOLÍK

KOMPAKTNÝ A PLNÝ FUNKCIONALÍT

Fúzia inovatívneho dizajnu a moderných technológií. Dotykový konferenčný stolík poskytuje širokú škálu využitia, od zobrazenia cenníkov, reklamačných a reklamných materiálov, cez anketové prieskumy až po hry a zábavné prvky. Smart table sa dá rozšíriť aj o moderný prvok a funkcionality lift and learn.

Jeho využitie je vhodné najmä do čakacích zón, oddychových priestorov, či detských kútikov.

SW platforma smart table umožňuje vzdialenú správu a prepojenie na celú sieť digital signage riešenia.



REFERENCIE

PROFESIONÁLNA STAROSTLIVOSŤ



**ĎAKUJEME
ZA POZORNOSŤ**

**TEŠÍME SA
NA SPOLUPRÁCU**



QEX, a.s.
Brnianska 2525
91101 Trenčín

www.qex.sk
augustin@qex.sk
+421 907 164 133