

Asociácia prednostov úradov miestnej samosprávy v SR

Vás pozýva na VI. tréning v rámci vzdelávacieho projektu

Manažérske vzdelávanie prednostov úradov miestnej samosprávy na obdobie 2011 - 2014

Termíny tréningov

04. - 06.02.2013 (pondelok - streda)

06. - 08.02.2013 (streda - piatok)

11. - 13.02.2013 (pondelok - streda)

Marketing miestnej samosprávy a komunikácia miestnej samosprávy s občanmi

Cieľová skupina:

- prednostovia mestských, miestnych a obecných úradov

Cieľ:

- Zorientovať sa v odbornom pohľade na uvedené témy a získať podnety na uplatnenie konkrétnych krokov na vlastnom pracovisku
- Precvičiť a zdokonaľiť si zručnosti potrebné pre rozvoj komunikácie s občanmi a uplatnenie marketingových nástrojov v pôsobení samosprávy

Témy obsahu:

Marketing miestnej samosprávy

- Inšpirácie medzi sektormi
- Abeceda marketingu
- Osobitosti marketingu miestnych samospráv
- Klientsky prístup a naša „reč“
- Iných „5P“ a segmentácia nášho „trhu“

Komunikácia miestnej samosprávy s občanmi

- Prekonávanie neprekonateľných bariér
- Špecifické kľúčové princípy
- Používané komunikačné nástroje
- Rizikové a nedoceňované prvky komunikácie
- Zvláštnosti komunikácie v prostredí internetu

Motto:

*Nedostatočná komunikácia je nevyužitá šanca - aj medzi ľuďmi, aj v činnosti inštitúcií
L.B.*



Odborný garant a lektor:
Mgr. Ladislav BRIESTENSKÝ

Organizačný garant:
Ing. Miroslav VEREŠ

Kontakt:
e-mail: predseda@apums.sk
tel: 0905 708 291

Organizačné pokyny:

Miesto: Grand hotel Permon,
zasadačka 11. poschodie
Začiatok: 13.00 hod.
Prezentácia a ubytovanie: od 12.00 hod.

Časový harmonogram:

1. deň:

13,00 hod. – začiatok, 1. pracovný blok
15,00 hod. – prestávka na občerstvenie
15,20 hod. – 2. pracovný blok
18,00 hod. – večera

2. deň:

08,30 hod. – 3. pracovný blok
10,00 hod. – prestávka na občerstvenie
10,20 hod. – 4. pracovný blok
13,00 hod. – obed
14,30 hod. – 5. pracovný blok
16,00 hod. – prestávka na občerstvenie
16,20 hod. – 6. pracovný blok
18,00 hod. – večera

3. deň:

08,30 hod. – 7. pracovný blok
10,00 hod. – prestávka na občerstvenie
10,20 hod. – 8. pracovný blok
13,00 hod. – obed

Účastnícky poplatok:

Účastnícky poplatok pre členov APÚMS SR, ktorí si do konania vzdelávania uhradili členský príspevok na rok 2013 :

136 €/os v dvojľôžkovej izbe
208 €/os v dvojľôžkovej izbe obsadenej jednou osobou

Účastnícky poplatok pre prednostov - nečlenov APÚMS SR:

226 €/os v dvojľôžkovej izbe
298 €/os v dvojľôžkovej izbe obsadenej jednou osobou

V cene poplatku sú započítané:

režijné náklady spojené s organizáciou kurzu, pracovné materiály a pomôcky, ubytovanie, strava - občerstvenie.

Poplatok uhrádzajte na číslo účtu:

6929914001/5600 , variabilný symbol IČO vysielajúcej organizácie

- Poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách
- Pozvánka obsahuje všetky údaje potrebné k úhrade a spolu s výpisom z účtu o úhrade tvorí doklad pre zúčtovanie
- Nie sme platcami DPH
- V prípade Vašej neúčasti poplatok nevraciam, len vo výnimočných prípadoch ak sa účasť zruší dostatočne včas
- Počet účastníkov na tréningu je 12 osôb
- Rozhodujúce pre zaradenie do tréningu bude poradie v akom bude zrealizovaná úhrada poplatku

V prípade záujmu o účasť na VI. tréningu vyplňte prosím priloženú **NÁVRATKU** a zašlite pokiaľ možno **ČO NAJSKÔR**, najneskôr však **do 30.1.2013** na e-mail: predseda@apums.sk.

