

CDESK[®]
Powerful Service Desk

Od povinností k prínosom:
Efektívne riadenie
(nielen) kyberbezpečnosti
v mestách a obciach

Ing. Miroslav Jombík, CEO
Inova Logic, s.r.o.

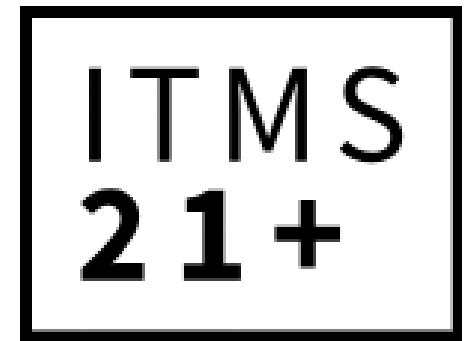
Have a

Clean Desk



- ✓ Obec spracúva **osobné údaje občanov**
nesmie prísť k úniku
 - ✓ Zabezpečuje **spoľahlivé fungovanie služieb pre občanov**
výpadok informač. systémov znamená obvykle výpadok služby pre občanov
 - ✓ IT prostredie obcí je prepojené s centrálnymi systémami
Nesmie ohroziť ostatné systémy, ktorých je súčasťou
- = Obce sú prevádzkovateľmi základnej služby a musia **chrániť systémy pred kybernetickými útokmi**





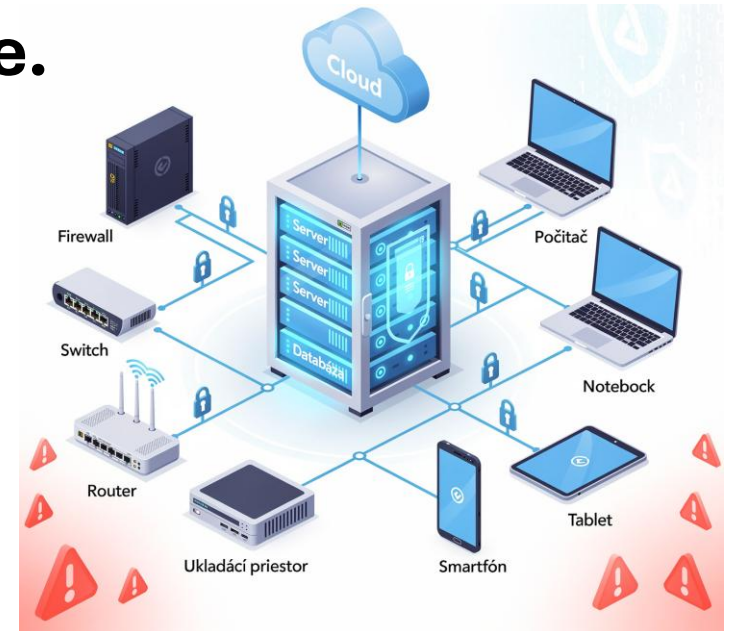
Prebiehajúca výzva na podporu implementácie KB v samosprávach do 6000 obyvateľov (do 13.4.2026)

• zavedením funkčných procesov riadenia rizík kybernetickej bezpečnosti

- vypracovaním dlhodobej bezpečnostnej stratégie, ktorá bude zahŕňať ciele, priority a konkrétne opatrenia na zlepšenie bezpečnosti,
- zasadením pokročilých bezpečnostných technológií, ako sú EDR (Endpoint Detection and Response), firewall, NAS,
- organizáciou pravidelných školení pre zamestnancov obecných úradov na zvýšenie ich povedomia a znalostí v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
- vytvorením vzdelávacích materiálov a online kurzov, ktoré budú dostupné pre všetkých zamestnancov,
- zavedením systémov na neustále monitorovanie bezpečnostných incidentov a hrozieb,
- vytvorením a implementáciou plánov reakcie na bezpečnostné incidenty, vrátane postupov na rýchlu obnovu systémov a dát,
- zabezpečením efektívnej komunikácie medzi obcami, centrálnymi orgánmi a externými partnermi,
- pravidelnou aktualizáciou bezpečnostných opatrení a politík na základe získaných poznatkov a skúseností.

! Nemôžete chrániť to, o čom neviete, že máte.

- ✓ **Zoznam zariadení, softvéru, služieb a ďalších aktív:** Vaši technici musia spísať všetky zariadenia. Služby, ktoré sú poskytované (napr. VPN, maily..). Budovy, ľudia...
CDESK má konfiguračnú databázu, IT nástroj CM a pripravovaný automatizovaný zber zariadení v sieti -> **Podklad pre analýzu rizík**
- ✓ **Evidencia prístupov:** Na základe princípu minimalizácie prístupov je potrebné evidovať (a schvaľovať) prístupy. Taktiež aby bolo možné pri odchode pracovníka zabezpečiť zrušenie všetkých poskytnutých prístupov
CDESK v rámci konfiguračnej databázy umožňuje evidovať prístupy pre jednotlivých pracovníkov



Ďalšie povinnosti, vhodné riešiť so service deskom

- ✓ **Riadenie zmien:** Pri audite alebo samohodnotení musíte preukázať, aké zmeny sa v systéme diali, kto ich schválil a vykonal.
Helpdesk uchováva históriu schválení a zásahov technikov.
- ✓ **Auditná stopa:** Každý problém v IT, sa má podchytiť do helpdesku a preukázateľne naň reagovať. Môže byť prvým prejavom kyber. incidentu.
Ak by došlo k úniku dát alebo napadnutiu systému, helpdesk dokáže spätne doložiť, že obec problém riešila a nezanedbala sa starostlivosť
- ✓ **Evidencia kybernetických bezpečnostných incidentov:** Zákon vám ukladá povinnosť incidenty evidovať a tie závažné hlásiť NBÚ.
Helpdesk slúži ako oficiálny denník, kde technik zaznamená, čo sa stalo (napr. podozrivý e-mail, výpadok siete) a ako to vyriešil



- **Evidencia úloh na IT oddelení**
 - a) poruchy,
 - b) zmeny so schvaľovaním,
 - c) požiadavky na poskytnutie pomoci,
 - d) väčšie problémy
- **Evidencia úloh pre operatívu na úrade**
 - a) napríklad riadenie zverejňovania dokumentov
 - b) nasadzovanie menších projektov
- **Aktíva a prístupy – Dubnica**
 - a) zoznam počítačov (z prepojeného CM) a ostatných zariadení
 - b) nosný softvér
 - c) prístupy
- **IT nástroj (CUSTOMER MONITOR) - Dubnica**
 - a) bezpečný vzdialený prístup (včítane priamo z požiadaviek = úspora času),
 - b) zoznam počítačov
 - c) manažovanie a monitoring IT infraštruktúry



Hlavné moduly a funkcie CDESK

ROZŠÍRENÉ MODULY







- Požiadavky ✓
- AI asistent 🧠
- Prac.priказы 🔍
- Plnenia ☰
- Úlohy ⌵
- Schvaľovania 👤
- Zákazky 📦
- Konfiguračná databáza 📁
- Projekty 📄
- Ponuky 🏷️
- Výpožičky 🤝
- Žiadosti o voľno ✈️
- SLO a plánované práce 🛠️
- ToDo & Timer* 🕒
- Nástenka/Oznamy 📣
- Znalostná báza 📖
- Evidencia majetku 📊
- Sklady 🏠
- Servis zariadení ⚙️
- Mapa servisov* 📍
- Telefonáty VOIP integrácia 🗣️
- WhatsApp integrácia 🗨️
- MS Teams integrácia* 🗣️

CDESK

ZÁKLADNÉ MODULY

- Úvodný prehľad
- Scoreboard
- Adresár
- SLA
- Kalendár
- Zastupovanie
- Reporty
- Dokumenty
- Používateľské polia
- Kanban
- Mobilná aplikácia
- Desktop aplikácia (Win/Mac)



-  **Slovenská softvérová spoločnosť Inova Logic**
-  20+ rokov v IT outsourcingu a ďalej
-  2 produkty – **CDESK Service Desk a CM RMM**
-  3 platformy – **web, mobil aj desktop / Cloud aj On-premise**
-  Viac ako 30 modulov a CDESK AI asistent
-  6 krajín EÚ, 6 jazykových verzií (CZ, SK, EN, PL, DE, HU)

„Softvér,
ktorý vznikol z praxe,
nie z hypotéz.“

Ing. Miroslav Jombík
zakladateľ, CEO





Ukážky zo systému

CDESK funguje
aj tam, kde iné
riešenia nestačili



Have a **Clean Desk** 



The screenshot displays the CDESK dashboard interface. At the top, there is a search bar with the text "Vyhľadavanie v otvorených záznamoch" and a user profile icon labeled "Admin Next". The main area is titled "Úvodný prehľad" and contains several colorful tiles representing different business functions: "Mám problém s...", "Obchod Sales", "Údržba vybavení opravy výpočetní techniky", "Vozový park Doprava a správa vozidel", "Správa budov Poruchy a údržba budov", "BOZP Školení bezpečnosti", "Finance Rozpočty a fakturace", "Nákup Nákupy materiálu", "HR Lidské zdroje", and "Jiné Interní záležitosti". Below these are three summary cards: "POŽIADAVKY" (2 po termíne, 0 dnes, 2 otvorené), "ÚLOHY" (2 po termíne, 2 otvorené), and "ZÁKAZKY" (0 po termíne, 4 otvorené). A sidebar on the left contains navigation options like "MENU navigácia", "Vyhľadavanie v menu", "Obľúbené položky", "Požiadavky", "Kanban Požiadavky", "Zoznam ponúk", "Nový kalendár", "Zoznam plnení", "Používatelia", "Globálne nastavenia", "Pomocník pre Záznamy", and "Nástěnka". At the bottom, there is a section for "Moje aktivity - zoznam" with a search bar and filters for "Čakajúce na priradenie: 0", "Na odozvu: 0", "Splniť dnes, zajtra: 0", and "S vysokou prioritou: 0". Below the filters is a table with columns: Číslo, Termín odozvy, Termín splnenia do, Názov, Spoločnosť, Riešiteľ, Stav, and Zadané. The table shows one entry: "Moje po termíne splnenia" with details for ticket CDT-2.

Číslo	Termín odozvy	Termín splnenia do	Názov	Spoločnosť	Riešiteľ	Stav	Zadané
CDT-2		21.09.2022 14:25	vyžiadanie revíznej správy od externého technika		Admin Next	prijatá	21.09.2022 14:22

Ukážky z CDESK

The screenshot displays the CDESK interface. At the top left is the CDESK logo and a navigation sidebar with options like 'Favourites', 'Requests', 'Kanban', 'Fulfillments', 'Devices and Services', and 'Asset management'. The main area is titled 'Requests' and shows a list of 20 records out of 136 total. The list includes columns for Request type, Request no., Request name, Company, Assignee, Priority Status, and Creation date. Each row represents a request with various details and status indicators.

Request type	Request no.	Request name	Company	Assignee	Priority Status	Creation date
Failure	FAIL-23	Security Patch Deployment Verification	ILComp s.r.o	Elisabeth Green	2 - urgent (SMS)	07.05.2025 14:07
Service	CDR-228	Air Conditioning Unit Maintenance	ILComp s.r.o	Albert Bert	2 - urgent (SMS)	07.05.2025 14:04
Problem	CDR-227	Setup of Remote Access for New Employee	ILComp s.r.o	Albert Bert	3 - standard	07.05.2025 10:32
Problem	CDR-226	Heating Issues in the West Wing	ILComp s.r.o	Albert Bert	3 - standard	07.04.2025 12:09
Failure	FAIL-24	Leaking roof above the Warehouse	ILComp s.r.o	Fabian Mannequin	1 - emergency (SMS)	07.04.2025 12:08
Problem	CDR-223	Server Performance Degradation Investigation	ILComp s.r.o	Alena Lane	3 - standard	26.03.2025 12:43
Failure	FAIL-13	Air Conditioning System Check	ILComp s.r.o	Elisabeth Green	3 - standard	06.03.2025 11:49
Regular request	CDR-192	Electrical Outlet Malfunction	ILComp s.r.o	Lucy Blue	3 - standard	06.03.2025 11:43
Failure	FAIL-11	Leaking Pipe Repair	Cars&Trucks	Fabian Mannequin	1 - emergency (SMS)	06.03.2025 11:42
	CDR-189	regular request: Daily Incident Report Review	ILComp s.r.o	Fabian Mannequin	3 - standard	05.03.2025 17:52



UX rozhranie CDESK desktop aplikácie

The screenshot displays the CDESK desktop application interface. At the top, the CDESK logo is on the left, a search bar in the center, and the user profile 'Elisabeth Green, Manager' on the right. The main area is titled 'Dashboard - widget configuration' and contains several widgets:

- My waiting for approval:** A list of five approval requests, each with a user icon and a 'Start request' link.
- Requests:** A list of five IT requests with details like 'IT-93: Air Conditioning Unit Not Turning On' and 'IT-92: No Hot Water in Entire Building'.
- My requests:** A summary of request counts categorized by status: 'Mine to be solved' (41), 'Requested by me' (49), 'Waiting for response' (9), 'Overdue' (128), and 'With high priority' (14).
- Notifications:** A list of recent notifications, including discussions from David Mark and Albert Bert regarding IT issues.
- Calendar:** A monthly calendar for March 2026, showing dates from 23 to 31.
- Tasks:** A list of tasks, including 'New task: Company Laptop ...', '56: Onboarding checklist', and '55: IT: 5. Ostatné'.

The interface is clean and modern, with a light gray background and clear typography. A sidebar on the left contains navigation icons for home, dashboard, requests, calendar, and other functions. The bottom right corner shows a search icon, a zoom level of 80%, and a version number 'cmpp.seal.sk, v.1.0.177'.

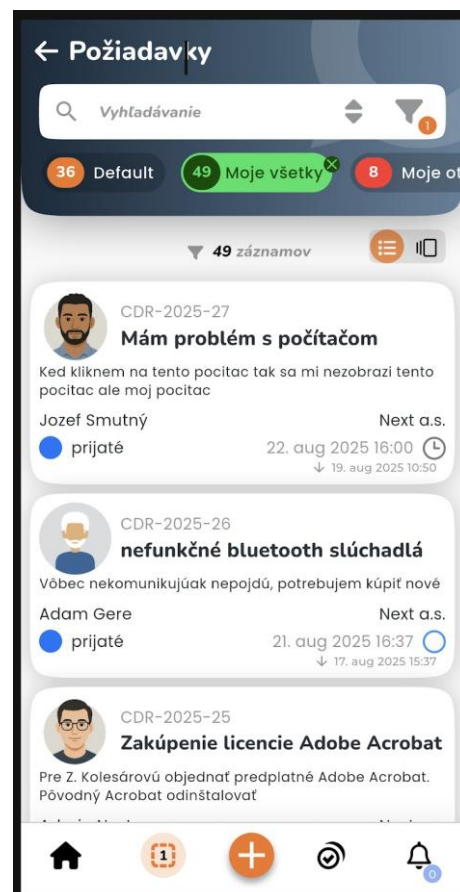
Ukážky z CDESK

The screenshot displays the CDESK web interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Obľúbené položky', 'Úvodný prehľad', 'Scoreboard', and 'Konfiguračná databáza'. The main area is titled 'Zoznam položiek' and shows a table of items with columns for 'Číslo', 'Název', 'Sieťové meno', 'Spoločnosť', 'Typy položiek', 'Prevádzka', and 'Miesto'. A network diagram is overlaid on the right, showing nodes 1 through 11 connected by lines. An export menu is visible in the top right corner of the diagram, offering options for JPG, PNG, and SVG.

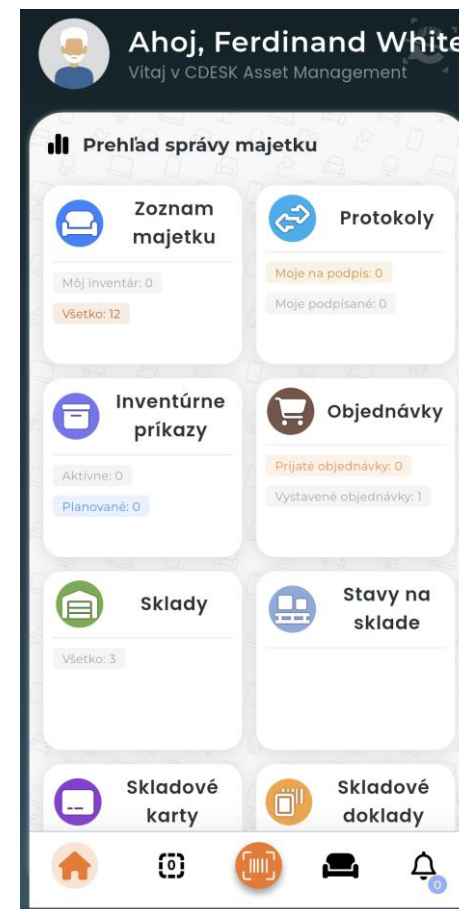
Číslo	Název	Sieťové meno	Spoločnosť	Typy položiek	Prevádzka	Miesto	Stav
143587	Název_908		CDESK Company	Vybavenie externistov			
143586	Název_907		CDESK Company	Vybavenie externistov			
143585	Název_626		CDESK Company	Vybavenie externistov			
143584	Název_601		CDESK Company	Vybavenie externistov			
143583	Název_586		CDESK Company	Vybavenie externistov			používaný
143582	Název_581		CDESK Company	Vybavenie externistov			používaný
143581	Název_573		CDESK Company	Vybavenie externistov			používaný
143580	Název_565		CDESK Company	Vybavenie externistov			používaný
143579	Název_856		CDESK Company	Vybavenie externistov			používaný
143578	Název_796		CDESK Company	Vybavenie externistov			používaný
143577	Název_795		CDESK Company	Vybavenie externistov			používaný
143576	Název_794		CDESK Company	Vybavenie externistov			používaný
143575	Název_793		CDESK Company	Vybavenie externistov			používaný
143574	Název_792		CDESK Company	Vybavenie externistov			používaný
143573	Název_791		CDESK	Vybavenie			používaný



Ukážky nových funkcií



Ukážky z mobilne aplikácii na prácu s požiadavkami



Nová aplikácia pre správu majetku

Pripravované funkcie na rok 2026 – nové rozhranie IT nástroja CM

CUSTOMER MONITOR IT monitoring and management tool

sealspravca
Seal spravca

Počítače **NOVÉ**

Otázka: chceme toto cez jednoduchý filter?

Search by keywords

Search... Hľadať

Lokalita: x IP rozsah: x Platforma Win; Mac; Linux x Zariadenia Switch, Router... x

Related (8) Missed (6) open (24) ok (2)

Skupiny

- All
- Mobilne zariadenia
- Android (16)
- Windows (10)
 - Windows PC (2)
 - Windows Server (8)
- PC Linux (20)

Značky

Lorem ipsum Dolor simet

Dolor simet met golat fento

Status	CM-ID	Sieťové meno	Meno / email	Watches	Current login	Spoločnosť	CM-Remote	Posledné spojenie
	Zadajte ID	Zadajte názov	Zadajte názov		Zadajte názov	Zadajte názov		Zadajte dátum
	DAYSV001	SEAL-TS	Anna Horvátová/ anna.horvatova@seal.sk		SEAL\annahorvatova	CDESK Company		18. 10. 2024 18:17:01
	DBANB001	SEANB038N	Agentless PC		SEAL\Carrier	ThermaFlexia		18. 10. 2024 18:16:44
	DBANB003	NB-ARM-CPU	Petra Kováčová/ petra.kovacova@seal.sk		SEAL\petrakovacova	ThermaFlexia		18. 10. 2024 18:16:44
	DAYNB003	DESKTOP-0A47N90	Tomáš Kučera/ tomas.kucera@seal.sk		SEAL\tomaskucera	Green Solution Ltd.		18. 10. 2024 16:00:55
	TVANB001	SEANB058	Agentless PC		SEAL\HP-device	Green Solution Ltd.		18. 10. 2024 16:00:55
	VSRNB002	NB-ASISTCDESK	Martin Juraj/ martin.juraj@seal.sk		SEAL\martinjuraj	Solomon Group		18. 10. 2024 16:00:55
	VSRNB001	NB-ASISTCDESK	Zuzana Hudáková/ zuzana.hudakova@seal.sk		SEAL\zuzanahudakova	Venture Services		18. 10. 2024 8:34:02
<input checked="" type="checkbox"/>	DBAPC006	NB-ASISTCDESK	Agentless PC		SEAL\peterbalaz	Maximus Investment		30. 9. 2024 15:09:12
	DAYPC080	WORK7P01	Erika Poláková/ erika.polakova@seal.sk		SEAL\erikapolakova	Green Solution Ltd.		26. 9. 2024 20:54:42
	DXANB002	WORK8P02	Michal Šimko/ michal.simko@seal.sk		SEAL\michalsimko	Green Solution Ltd.		16. 9. 2024 15:02:50
	DXANB002	WORK9P03	Jana Fialová/ jana.fialova@seal.sk		SEAL\janafialova	Techcorp		20. 8. 2024 16:31:31
	DXANB002	WORK0P04	Štefan Malý/ stefan.maly@seal.sk		SEAL\stefanmaly	Techcorp		17. 8. 2024 14:10:39
	DXANB002	WORK0P06	Veronika Dlhá/ veronika.dlha@seal.sk		SEAL\veronikadlha	Industrial Park TLP		18. 10. 2024 16:00:55
	DXANB002	WORK0P09	Marek Urban/ marek.urban@seal.sk		SEAL\marekurban	Industrial Park TLP		17. 8. 2024 14:10:39

Akcie Aktualizácia OS 1 - 14 z 14 < Predchádzajúca 1 Ďalšia > 25



Pripravované funkcie na rok 2026 – Mapy v CDESK

The screenshot displays the CDESK software interface, featuring a navigation sidebar on the left and a main workspace. The workspace is divided into a calendar grid and a map view.

Calendar View: The calendar shows tasks for four users: John Doe (JD), Frank Green (FG), Peter Walent (PW), and Martin Smith (NS). The tasks are color-coded and include details such as 'Company name', 'Request', 'Task', 'Location', and 'Transport' with estimated times and distances.

Time	JD John Doe	FG Frank Green	PW Peter Walent	NS Martin Smith
9:00	Company name Request	Company name Task	Company name Request	Company name Task
10:00	Location	Location	Location	Location
11:00	Transport 29 min (35 km)	Transport 20 min (8 km)	Transport 29 min (35 km)	Transport 20 min (8 km)
12:00	Company name Task	Company name Request	Company name Request	Location
13:00	Location	Location	Location	Transport 20 min (8 km)
14:00	Transport 20 min (8 km)	Transport 20 min (8 km)	Company name Request	Company name Task
15:00	Company name Task	Company name Task	Location	Location
16:00	Location	Location	Location	Location
17:00				
18:00				

Map View: The map shows a route in Vilnius, Lithuania, with key locations like Pūčkorių atodanga and Tuputiškių serpantinas. A blue route is highlighted, with callouts indicating travel times and distances: 20 min (8 km) and 29 min (35 km).

Right Panel: The right panel contains a 'Calendar view' section with filters for Requests, Tasks, and Requests for leave. It also includes a 'Calendar planning' section with a search bar and a list of 21 records, each with a 'Company name' and 'Task' field.

Ceny licencií pre riešiteľov a zvyhodnenie pre samosprávy

ECONOMY	SMART	MASTER
14,90 €/mesiac	14,90 € 24,90 €/mesiac	24,90 € 39,90 €/mesiac
<ul style="list-style-type: none">✓ 12 základných modulov✓ 3 pokročilé moduly podľa vlastného výberu✓ ENTRA ID / Google autentifikácia✓ Využívanie umelej inteligencie CDESK Copilot prvý mesiac ZADARMO✓ Kontá pre vašich zákazníkov Client access - ZADARMO	<p>Obsahuje všetko čo licencia ECONOMY a navyše:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Možnosť personalizácie CDESK (vlastné logo, doména, prihlasovacia obrazovka a pod.)✓ Možnosť prevádzky na vlastnom serveri✓ 4 pokročilé moduly navyše podľa vlastného výberu (Celkom až 7 pokročilých modulov)✓ Využívanie umelej inteligencie CDESK Copilot prvý mesiac ZADARMO✓ Kontá pre vašich zákazníkov Client access - ZADARMO	<p>Obsahuje všetko čo licencia SMART a navyše:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Využívanie umelej inteligencie CDESK Copilot v cene licencie✓ 6 pokročilých modulov navyše podľa vlastného výberu (Celkom 13 pokročilých modulov)✓ Kontá pre vašich zákazníkov Client access - ZADARMO

Zákaznícke prístupy vytvorené manuálne sú zdarma
Ceny bez DPH, 30 dňová skúšobná prevádzka zdarma



Odovzdajte informáciu o **CDESK** na vašom IT, dostanú systém, ktorý im zjednoduší prácu



Za registráciu vás čaká drobný darček

Kontakt

+421 905 779 587
sales@cdesk.eu
www.cdesk.sk



Vypýtajte si svoju
skúšobnú verziu
zadarmo

