

**Komunikácia ako kľúčový
nástroj mesta**

Čo prináša MUNIPOLIS vedeniu mesta?

- **Komplexné komunikačné riešenie:** Oslovenie všetkých občanov aj bez e-mailu či smartfónu
- **Sociálny presah:** Zapojenie seniorov vďaka SMS a hlasovým správam
- **Moderná aplikácia:** Prepojenie so sociálnymi sieťami a oslovenie mladších generácií
- **Integrácia:** Napojenie na web, novinky a súčasné online nástroje mesta
- **Krízová komunikácia:** Rýchle varovanie občanov pri mimoriadnych udalostiach

Volebný rok: Bud'te bližšie k občanom!

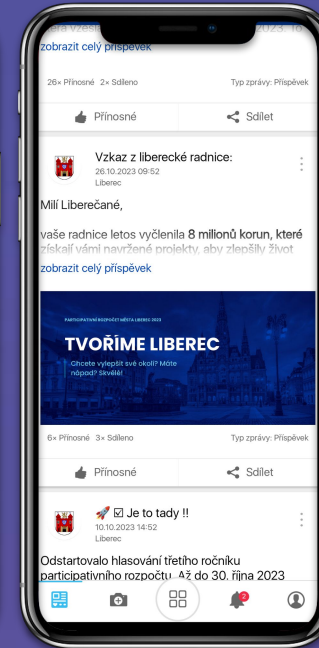
Pomôžeme vám získať **priame kontakty** na vašich občanov–voličov a vytvoriť **efektívny komunikačný kanál**.

Vďaka tomu môžete **transparentne informovať** o úspešne realizovaných projektoch a víziách na ďalšie roky. **Posilnite dôveru občanov** a ukážte im, že ich hlas je pre vás dôležitý.



Cielené informovanie občanov

- **Rýchle SMS na núdzovú a krízovú komunikáciu** – môžete osloviť skupinu seniorov, ktorí si bežne aplikácie neshujú a nechodia na web a sociálne siete
- **Oznámenie o odstávkach a poruchách**
- **Oznámenie o blokovom čistení**
- **Cielené oslovenie skupín občanov**
 - na ulici
 - podľa demografických údajov
 - podľa záujmov
- **E-mail, správy v aplikácii, SMS, hlasové správy**



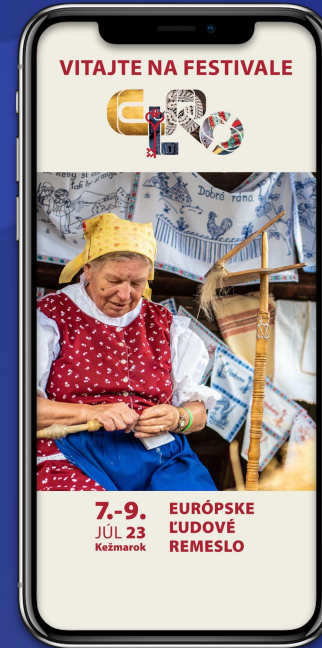
Adresár SMART kontaktov

- **Vytvorenie databázy kontaktov so súhlasom GDPR**
- **Občania môžu vyplniť meno, priezvisko, ulicu, e-mail atd.**
- **Občan si vyberá, o aké informácie má záujem**
- **Jediným požadovaným údajom je telefónne číslo**, takže na používanie služby MUNIPOLIS nie je potrebný smartfón
- **Bezplatná registrácia pre občanov**
 - mobilná aplikácia (iOS, Android)
 - webový profil
 - papierová forma
 - voliteľná registrácia po ukončení hlasovania
- **Mesto je prevádzkovateľom údajov**
- **MUNIPOLIS je spracovateľom osobných údajov**



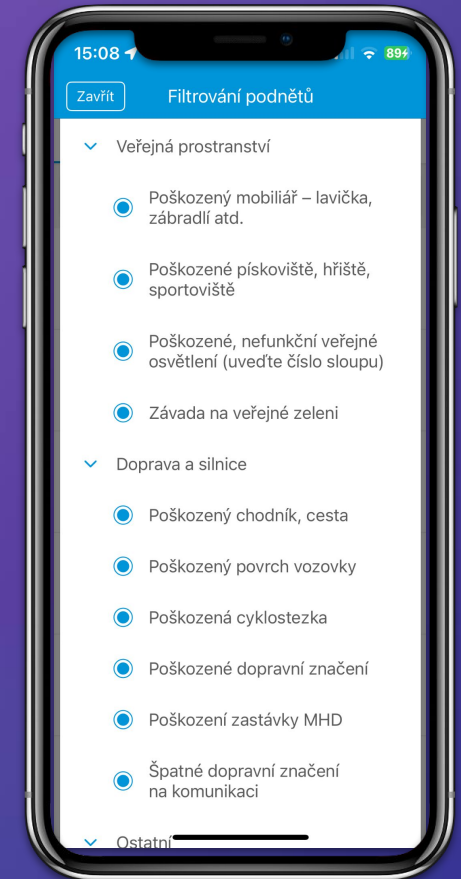
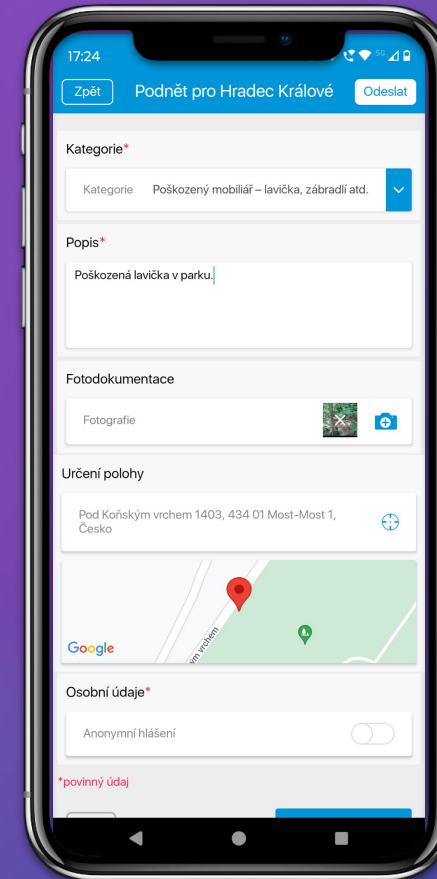
Mobilná aplikácia vo farbách mesta

- **Vo vizuálnej identite mesta** vrátane individuálnej ikony aplikácie
- **Jednoduché pripojenie a integrácia do mestských systémov**
 - parkovanie, verejná doprava
 - rezervačné a platobné portály
 - webové kamery, mapy, GIS
 - kalendáre, bulletin atď.
- **Jednoduché vytváranie stránok so štruktúrovaným obsahom**
 - vianočné trhy a ďalšie organizačné informácie
 - participatívny rozpočet
 - investičné akcie atď.
- **Nástenka sociálnej siete** (komentáre, pochvaly atď.)
- **Možnosť prispôbiť aplikáciu pre mestské slávnosti atď.**



Hlášení podnetů a porúč

- V mobilnej aplikácii alebo na webe
- Možnosť vytvárať vlastné kategórie
- Spätná väzba pre občanov prostredníctvom zmeny stavu návrhov a pridávania komentárov vrátane oznámení
- Možnosť interných pripomienok zodpovedných pracovníkov
- Štatistiky používania, prepojenie na katastrálnu mapu
- Zapojenie mestských podnikov a organizácií



Spätná väzba od občanov a prieskumy

- Možnosť vytvárať ankety a prieskumy na akúkoľvek tému
- Podrobné možnosti nastavenia parametrov ankety (demografické údaje, anonymné/neanonymné, len reprezentatívne atď.)
- Inšpirácia prieskumami z iných miest
 - iniciatívy a priority mesta
 - strategický plán mesta
 - participatívny rozpočet
 - osobnosti mesta
 - vhodné miesta na grilovanie atď.
- Rýchla spätná väzba prostredníctvom reakcií pod príspevkom

MUNIPOLIS Liberec

Podněty a priority města Liberce

Z Velkého fóra 4. 10. 2023 v kvartálu Pošta vstaly náměty občanů i lidími. Na které se má zaměřit vedení statutárního města Liberec přednostně? Hlasovat můžete do 15. 12. 2023. Anketu organizuje statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1.

1. V ověřující anketě můžete udělit dva hlasy námětům, které považujete za nejzávažnější. Můžete dát také oba hlasy jen jednomu tématu. Deset podnětů s největším počtem hlasů bude předáno vedení města k vyřízení.

Celkový počet zbývajících hlasů: 2

Zbývá hlasů: 2

1. Zajištění bezpečnosti tras pro cyklisty, zejména podél dopravně zatížených komunikací

2. Zřízení přechodů pro chodce u každé autobusové zastávky v Hejnické ulici

3. Zklidnění historického centra od automobilové dopravy

4. Zkvalitnění údržby zeleně technickými službami (například U Opatrovny)

5. Navýšení rozpočtového určení daní

6. Revitalizace brownfieldů v majetku města

7. Zřízení pobytového zařízení pro nízkopříjmové osoby, nemohoucí a seniory

8. Rozšíření městských bytů i bezbariérových

9. Řešení nedostatku lékařů v Liberci pomocí náborových podmínek (byty, náborové příspěvky)

10. Otevření více školních hřišť pro veřejnost

11. Věnovat se ohrožené mládeži (streetwork) – kvalitní trávení volného času

12. Vyclnění legální plochy pro street art

13. Rozvíjení komunitní energetiky (OZE)

14. Rozvíjení lyžování Ski areál Jesěd

Přejít na další část

Tvoříme Liberec 2023

3723 Celkový počet hlasů

1. Část ankety (hlasování): Přístup k hlazení – ušetří město celkem 3 milióny a 1 zájmový tým. Zvolit možnost hlasování:

2. Část ankety (hlasování): Chodit s káňou v parku Tvoříme Liberec ještě něco dělat?

3. Část ankety (hlasování): Chodit s káňou v parku Tvoříme Liberec ještě něco dělat?

Spájame mestá a obce s celým regiónom

- **Juhomoravský kraj**
 - 3,5 tisíc zapojených občanov / 1. mesiac
 - 18,5 tisíc prečítaných správ / 1. mesiac
- **Mesto Třebíč**
 - zapojenie mestskej nemocnice
- **Mesto Tachov**
 - Špeciálny profil pre ukrajinských občanov
 - zapojenie spoločností v regióne
- **Profily mestských organizácií**
 - knižnice, detské skupiny, kluby

MUNIPOLIS

např. Praha 10

Přihlásit se

jmk
Juhomoravský kraj

Odebírat informace +

Základní informace

3 467 přihlášených uživatelů
18 428 přečtených zpráv
0 vyřešených podnětů
699 pochval

Kraj: Juhomoravský
Web: www.jmk.cz

Mohlo by vás zajímat

- Celá ČR
- Brno-Medláňky +
- Ostrava +
- Ostopovice +
- Přidat další

Stáhněte si aplikaci

Nástěnka

POVODNĚ_Důležité odkazy

Pomoc po povodních

POVODNĚ_Důležité kontakty

POVODNĚ - praktické informace

Počasí a ovzduší

Nastavte si odběr informací

Budete pak moci dostávat **důležité zprávy a oznámení** z účtu **Juhomoravský kraj** přímo do svého telefonu.

- ✓ Oficiální novinky
- ✓ Důležité informace
- ✓ Pozvánky na události
- ✓ [Mnoho dalšího](#)

Odebírat informace +

Nástěnka - Juhomoravský kraj

Na nástěnce najdete oficiálně publikované zprávy. Jde nejen o informace zveřejněné přímo v síti MUNIPOLIS, ale také aktuality z webových stránek, články z tištěných zpravodajů, posty ze sociálních sítí a dalších zdrojů.

Typy zpráv

jmk **Benefiční koncert**
Juhomoravský kraj · 22. září 2024 · Příspěvek

Pomozme společně lidem postiženým povodněmi! Přijďte na benefiční koncert pro Člověka v tísni 2024. #f1

Používame najmodernejšie a bezpečné technológie

- Inteligentný výber najvhodnejších komunikačných kanálov pre vysokú efektivitu a úspory
- Zapojenie umelej inteligencie do tvorby obsahu
- Chatbot na komunikáciu s občanmi

- Expresné zasielanie správ (80 SMS/s)
- Bezpečnosť údajov s certifikáciou ISO 27001
- Všetko je zabezpečené v cloudovom úložisku od spoločnosti Amazon Web Services.

Certifikát č.: 2402073871

tayllorcox.com
ensure your certification

Certifikát

Systém managementu bezpečnosti informací
MUNIPOLIS s.r.o.

IČ: 29198950
Londýnské náměstí 886/4
639 00 Brno

byl prověřen a shledán shodným s požadavky normy

ISO/IEC 27001:2022

pro následující rozsah služeb a činnosti:

Vývoj, provoz a pronájem informačních a komunikačních systémů.

Certifikát je platný s prohlášením o aplikovatelnosti ze dne 05. 01. 2024.

Datum prvotní certifikace:	07. 02. 2024
Datum současného certifikačního cyklu:	07. 02. 2024
Platnost certifikátu do:	06. 02. 2027


Ing. Radek Nedvěd
Vedoucí certifikačního orgánu
V Praze dne 07. 02. 2024






Certifikát byl vystaven společností **TAYLLORCOX s.r.o.**
Na Florenci 1055/35, Staré Město - Praha 1, CZ 110 00, audit@tayllorcox.com, www.tayllorcox.cz
Pro ověření platnosti tohoto certifikátu volejte: +420 725 536 797
Member of: TAYLLORCOX UK LTD., 75 King William St., EC4N, London, United Kingdom, audit@tayllorcox.com

Sme jednotka pre smart komunikáciu

- ★ 15 rokov skúseností so smart komunikáciou
- ★ 5 100+ zapojených samospráv, firiem, inštitúcií a skupín
- ★ 1 200 000+ prihlásených užívateľov–občanov
- ★ 70 0000+ prijatých a prečítaných správ za rok
- ★ Pôsobnosť v 5 krajinách Európy

www.munipolis.sk

