



v Hlohovci dňa 27.06.2025
zn.: 43T4AsP2502

anotácia k tréningu
EFEKTÍVNA KOMUNIKÁCIA A SPÄTNÁ VÄZBA

CIEĽOVÁ SKUPINA:

- prednostovia úradov miestnej samosprávy

CIEĽ:

- aktualizácia poznatkov o efektívnej komunikácii a o poskytovaní a prijímaní spätnej väzby
- precvičenie zručností k danej téme na konkrétnych situáciách

PROGRAM:

- Kritérium efektívnosti komunikácie
- Ako naložiť so svojimi pocitmi
- Elementárne predpoklady pre možnosť poskytnúť spätnú väzbu (= *Conditio sine qua non*)
- Rozlíšenie popisu správania od jeho hodnotenia
- (Empatia + Tolerancia)²

Motto:

Najväčším problémom v komunikácii
je ilúzia, že k nej došlo ☺

George Bernard Shaw