



# ICT SYSTÉM PRE SAMOSPRÁVNU POLITIKU

Mgr. Tomáš Koren  
JUDr. Ondrej Gajniak

9.október 2014  
Konferencia APUMS



Exdwarf  
CONSULTING

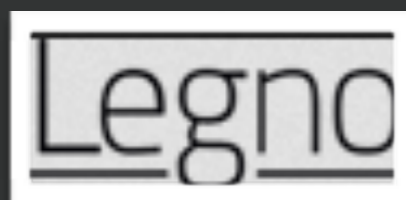
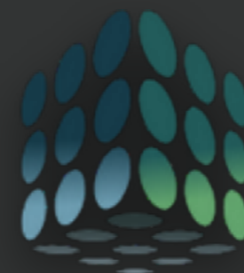
# O NÁS:

---



- S.R.O. NA TRHU OD ROKU 2012
- MISIA: INOVÁCIE = VEDA + BIZNIS
- PORADENSTVO: **EKONOMETRIA + ANALÝZY, BIZNIS DEVELOPMENT, ELEKTRONICKÉ AUKCIE, SMART CITIES**
- PODNIKÁME NADNÁRODNE - SR, ČR, DE, NL, FI
- SÍDLO: ŠAFÁRIKOVO NÁMESTIE, BRATISLAVA
- PARTNER PROJEKTU **FUPOL** NA SLOVENSKU A V ČECHÁCH
- SPOLUPRACUJEME S ORGANIZÁCIAMI V OBLASTI IT, VEDY A VÝSKUMU

# PARTNERI



# FUPOL



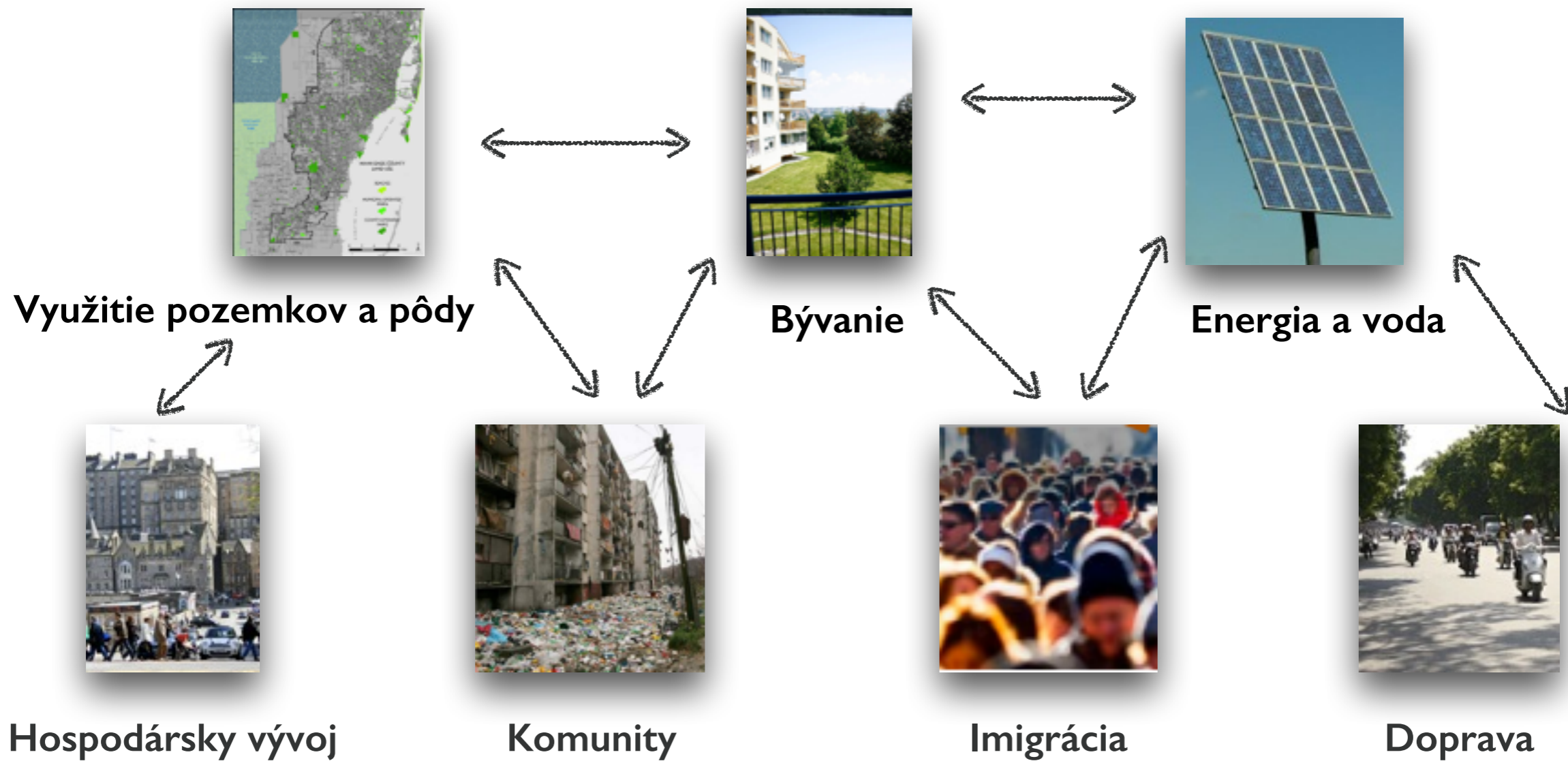
politics 2 steps ahead

# FAKTY A ČÍSLA

- \* rozsiahly medzinárodný výskumný FP7 projekt 2011 - 2015
- \* konzorcium 18 partnerov z Európy, Ázie a Afriky vytvára optimálny balans medzinárodných ICT spoločností, univerzít a politických inštitúcií
- \* rozpočet projektu 9,0 mil. EUR
- \* zastúpenie na Slovensku a v Čechách Exdwarf consulting, s.r.o



# OBLASTI ZÁBERU



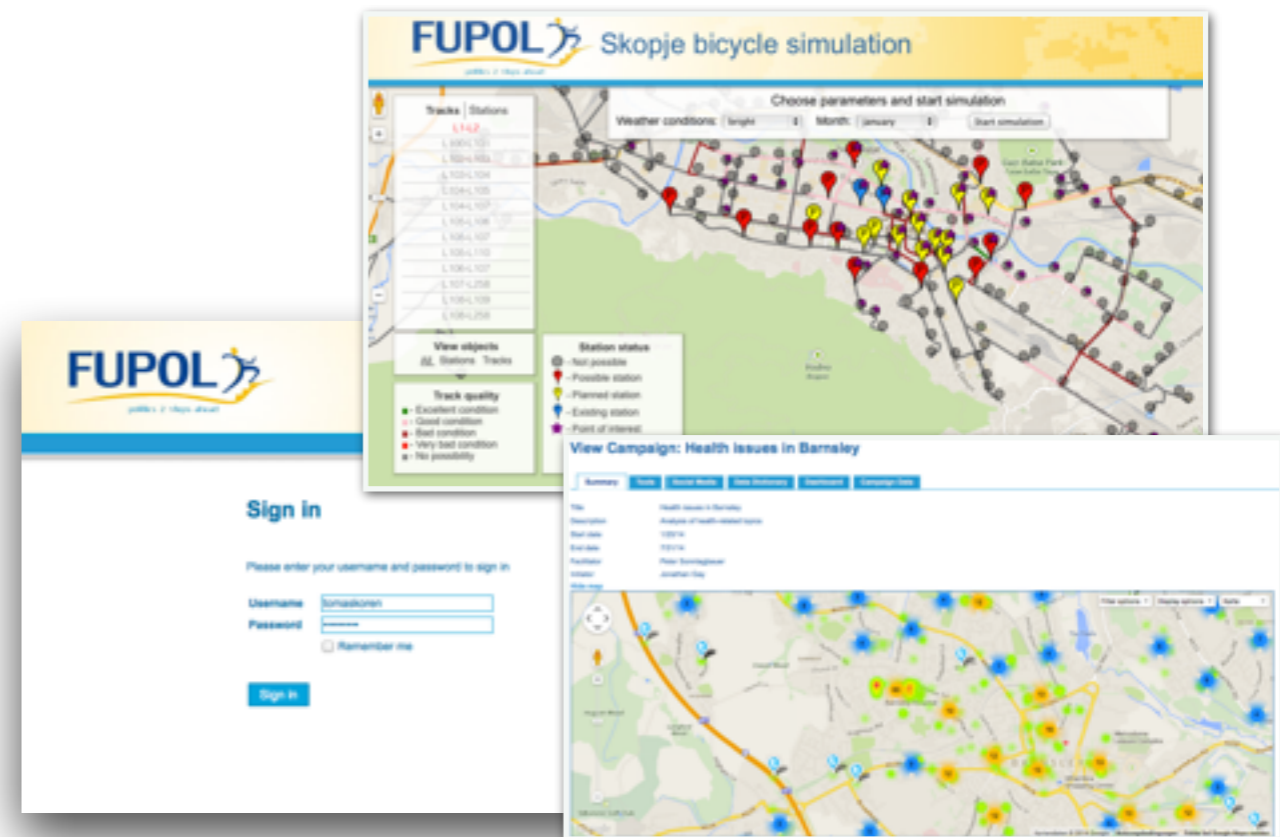
# 3 PILIERE SYSTÉMU

1. Automatický zber, analýza a interpretácia/vizualizácia veľkého množstva dát, názorov a ideí z internetu
2. Zapojenie všetkých zainteresovaných strán prostredníctvom sociálnych sietí a crowdsourcingu ako nového spôsobu komunikácie politikov s občanmi
3. Simulácia dopadu politických rozhodnutí a zákonov a asistencia vládnucim orgánom počas celého cyklu



# FUPOL V SKRATKE

- Média monitoring a analýza, E-participácia, simulácia pol. rozhodnutí
- Backend systém.
- Integrácia sociálnych sietí Facebook, Twitter, Blogspot ale aj RSS, rozhlasu a TV, kt. tvoria zároveň frontend.
- Webové rozhranie s prístupom k všetkým nástrojom cez jednotné prihlásenie.
- Software as a Service: **SaaS**: tréningy, workshopy a poradenstvo (napr.v oblasti simulácií) sú súčasťou dodávky systému



# HLAVNÉ FUNKCIE

Všetky dáta v jednom systéme

ANALÝZA,  
MÉDIA  
MONITOR

Načítavanie z viacerých kanálov/médií naraz, zobrazenie v jednom okne

Moderné vizuálne zobrazenia a intuitívna interpretácia dát

Možnosť importu a kombinácie rôznych štatistických dát

Rozoznávanie a alarm páľčivých tém

PARTICIPÁ  
CIA  
OBČANOV

Buzz analýza (najčastejšie slová, témy)

GEO analýza príspevkov (kde je príspevok), heatmapy, mienkové mapy

Dotazníky a formuláre

SIMULÁCIE

Manažment nápadov, databáza vedomostí

Simulácia alebo modelovanie dopadu politických rozhodnutí

Integrácia TV a rozhlasu \*\*

# PROJEKTY

---

- \* **ZAGREB** - Chorvátsko, pilotný projekt zameraný na efektívne využívanie pozemkov a pôdy.
- \* **SKOPJE** - Macedónsko, pilotný projekt na vytvorenie zdravšieho životného prostredia pre občanov.
- \* **PEGEIA** - Cyprus, pilotný projekt udržateľnosti turizmu.
- \* **YANTAI** - Čína, pilotný projekt pre ekonomický rozvoj a mestskú administráciu.
- \* **BARNSLEY** - VB, projekt týkajúci sa vplyvu získavaniu pôdy a pozemkov na tvorbu pracovných miest.
- \* **MTWAPA** – Keňa, pilotný program OSN – UN Habitat na validáciu FUPOLu v rozvojových krajinách.



# PROPRAGÁCIA PROJEKTU



## UN HABITAT

- \* podpora a propagácia projektu FUPOL v rozvojových krajinách (slumy v Keni)



## MAJOR CITIES OF EUROPE

- \* členmi sú IT experti inovácií v oblasti samospráv, mestá ako Hamburg, Zurich, Viedeň, Rím, Benátky, Florencia, Dublin
- \* pravidelné a zaujímavé IT konferencie s významnými partnermi ako IBM, najbližšie Hamburg 8.-10.Jún 2015
- \* **ZÁUJEM O PARTNERSKÉ MESTÁ ZO SLOVENSKA!**

# NAJBLIŽŠIA KONFERENCIA

Improve Performance of Local Government by using Information Technology

**Major Cities of Europe - Annual Conference**  
**Hamburg, June 8 - 10, 2015**

Photo: [www.mediaserver.hamburg.de](http://www.mediaserver.hamburg.de) / O.Heinze



KONTAKTUJE NÁS  
AK SA CHCETE STAŤ ČLENOM



# FUPOL JE URČENÝ PRE:

---

- aktívni a inovatívni politici hľadajúci nové možnosti na úrovni EU projektov
- organizácie s transparentným štýlom riadenia
- smart mestá alebo samosprávy s ambíciou stať sa smart



SMART CITIES

# ČO JE TO SMART-CITY?

---

- \* Efektívne mesto.
- \* Mesto s (E)participáciou obyvateľov na kľúčových procesoch v meste.
- \* Inteligentné a zodpovedné riadenie samosprávnych rozhodovacích procesov a záležitostí

# PRÍNOS KONCEPTU SMART CITY PRE OBLASTI

---

- 1) rozvoj ľudského a sociálneho kapitálu
- 2) naštartovanie teritoriálnej súťaživosti
- 3) zlepšenie kvality života všetkých zúčastnených subjektov

# SMART-PROJEKT VIEDEŇ

Ochrana životného prostredia: projekt Solárne elektrárne obyvateľov Viedne - solárna energia pre všetkých



# NAŠA FILOZOFIA PRE OBLASŤ SMART CITIES



Moc na komunálnej úrovni pochádza od obyvateľov daného územno - správneho celku

- \* Obyvatelia samosprávnych celkov sú "akcionármi" samosprávy
- \* Dôležité flexibilne spoznávať potreby a pálčivé témy svojich "akcionárov" počas celej doby výkonu volenej funkcie
- \* Vďaka odborne spravovanému ICT riešeniu nájsť vhodný model e participácie obyvateľov na riešení problému
- \* Rozhodnutie a následný feedback od obyvateľov = úspešný znovuzvolený komunálny politik a spokojný obyvateľ a v komunálnej politike zainteresovaný volič

# VÝSLEDOK KLÍČOVÝCH PROCESOV V KONCEPTE SMART CITIES

---

- \* Participujúci obyvateľ' = aktívny volič
- \* Efektívny a inovatívny komunálny politik



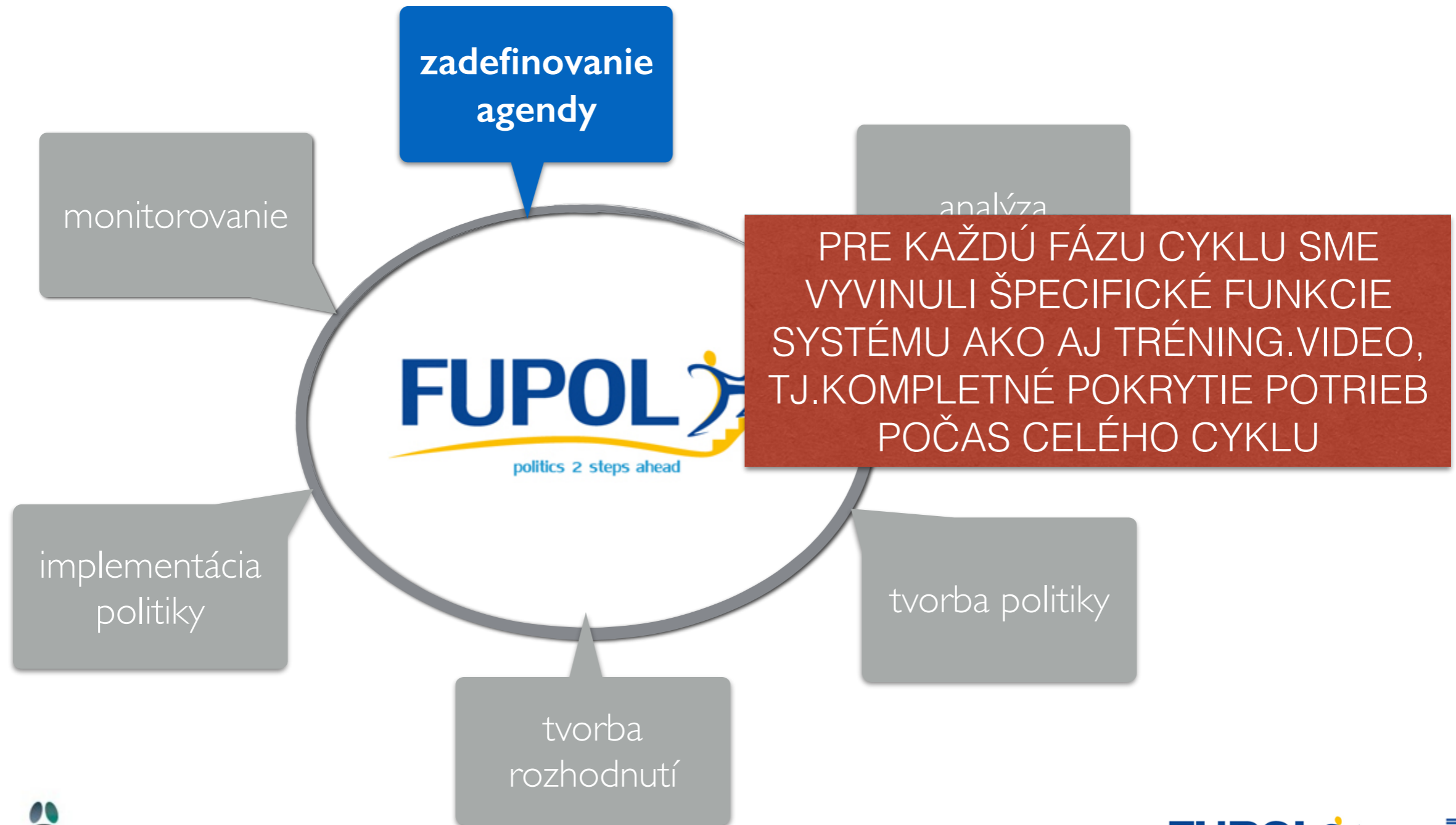
# FUPOL A MODEL POLITICKÉHO CYKLU

# MODEL POLITICKÉHO CYKLU

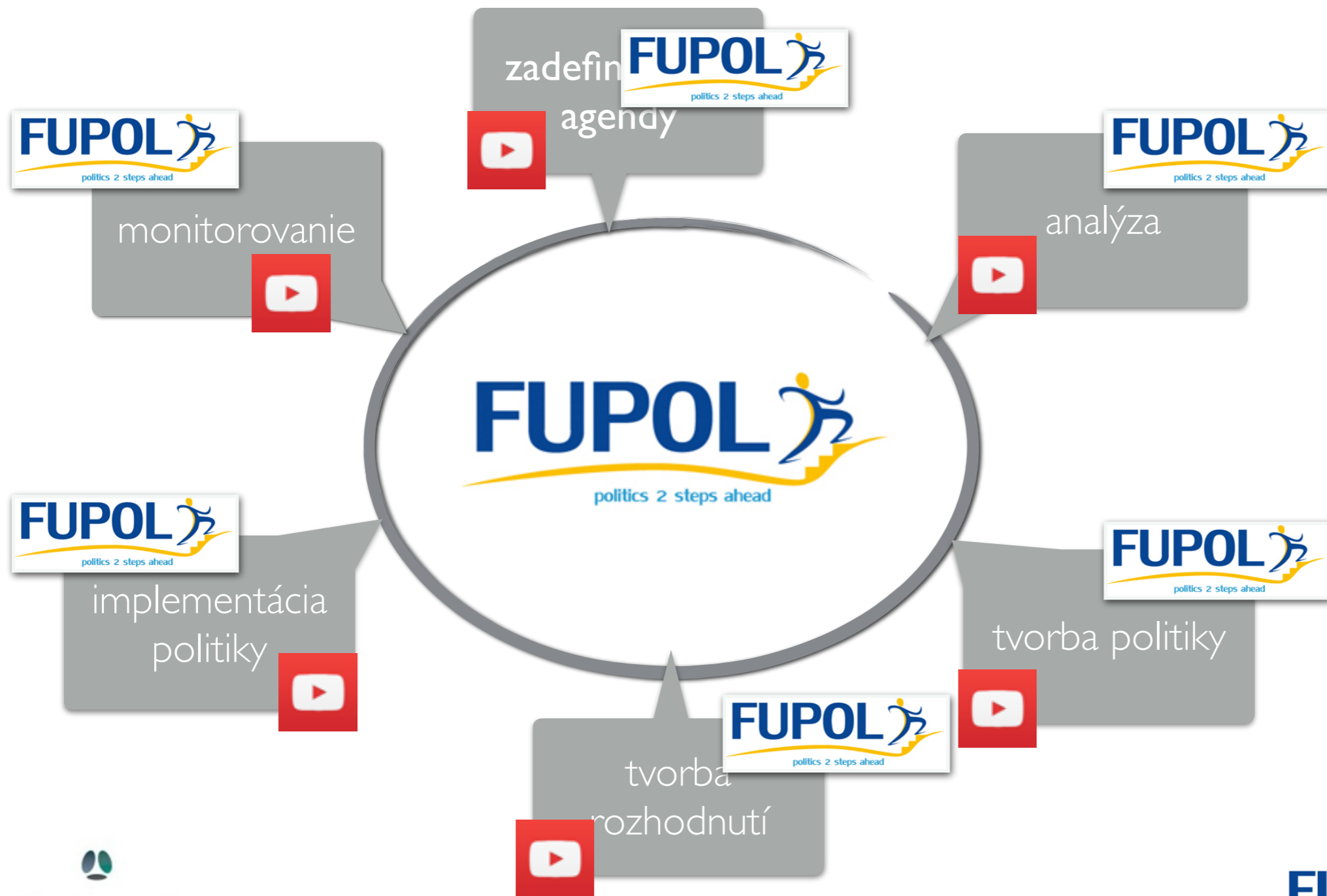


- Model vyvinutý Ann Macintosh (2003)
- jeho pôvod siaha do roku 1950, keď vznikla jeho zjednodušená verzia v USA (Harold Lasswell)
- vhodný model pre ICT riešenie na politiku samospráv

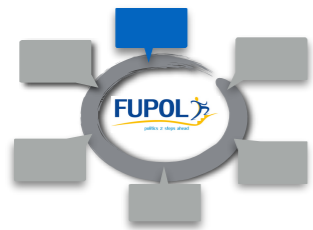
# AKO TO SÚVISÍ S ICT FUPOL?



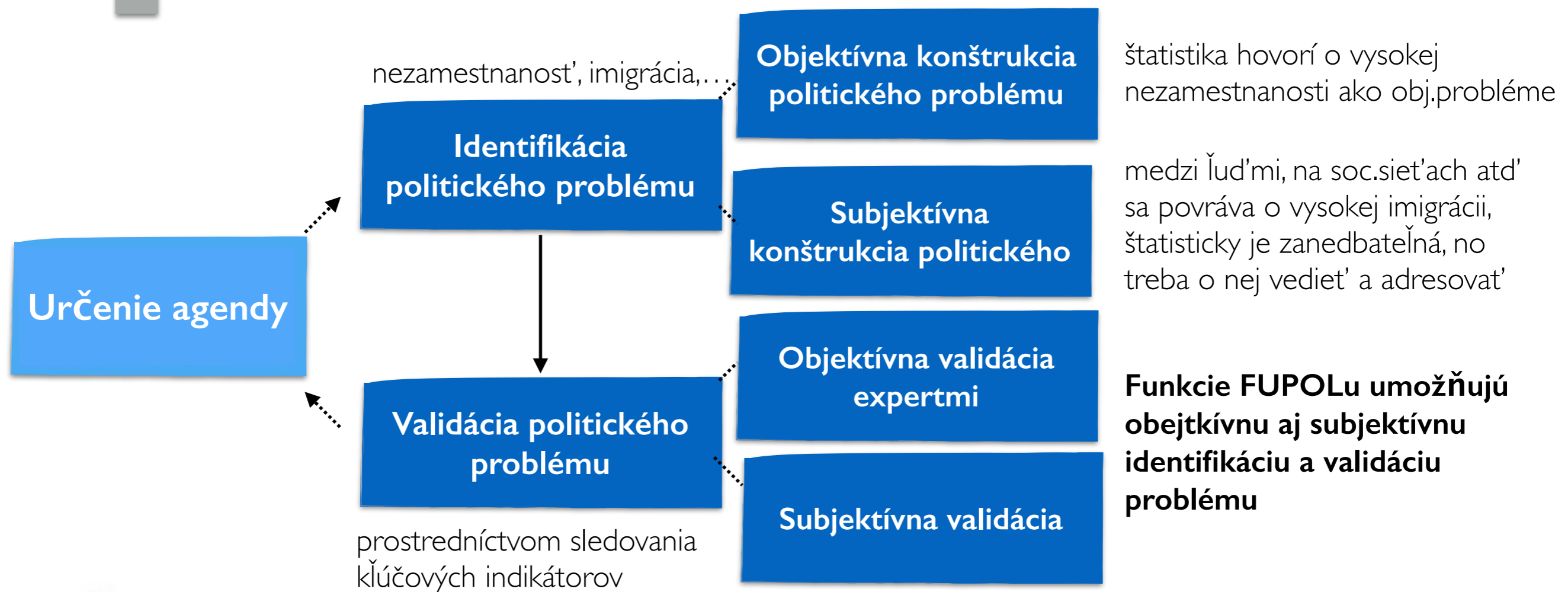
# FUNCIE ICT V KAŽDOM BODE!!!



# PRÍKLAD: FÁZA AGENDA



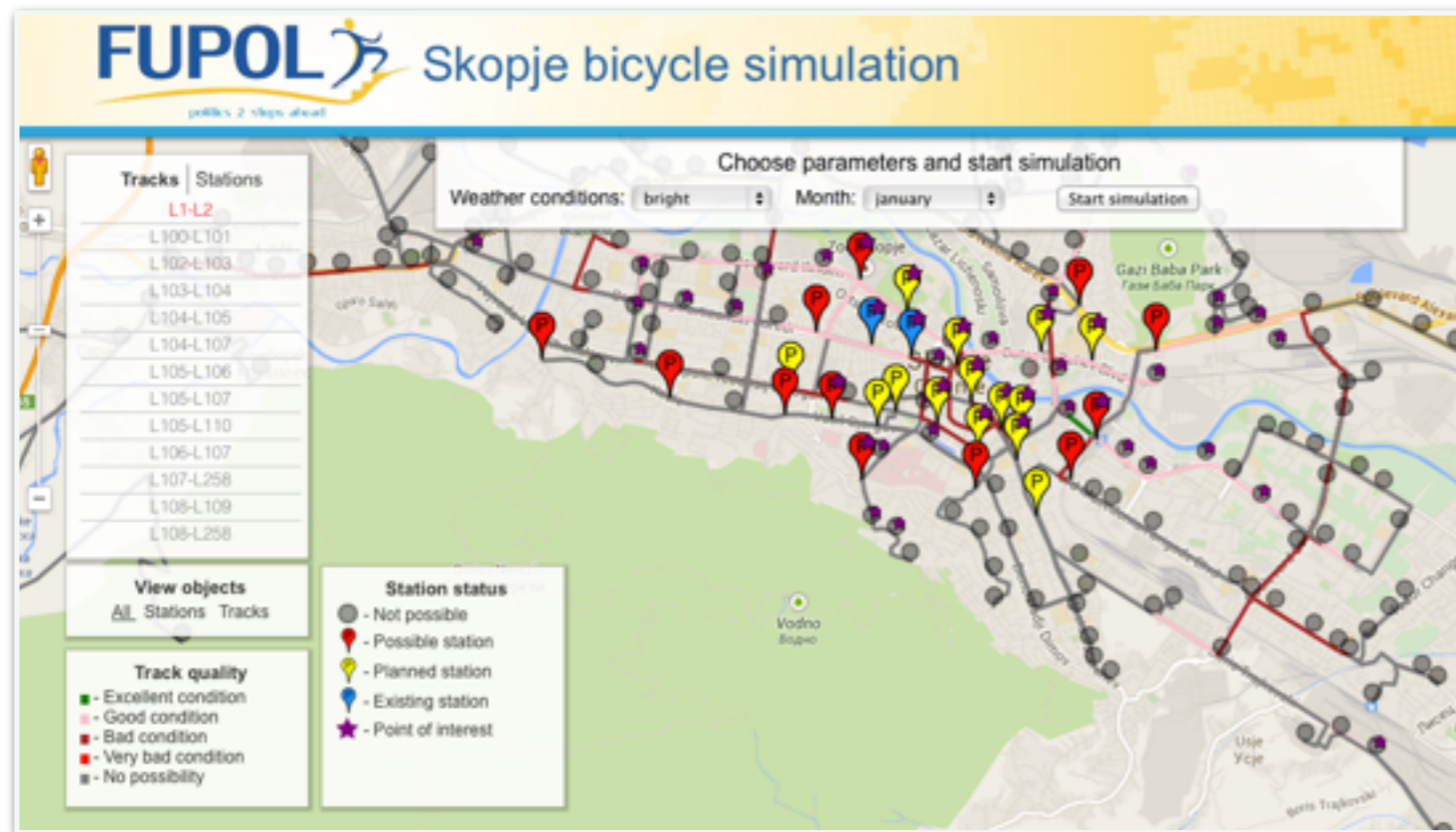
## PRÍKLAD POLITICKÉHO PROBLÉMU:





# FUNKCIE SYSTEMU FUPOŁ

# SIMULÁCIA DOPADU POLITICKÝCH ROZHODNUTÍ



- Optimalizovať dopad rozhodnutí
- Čo-keď analýza?

# NAHRÁVANIE DÁT Z VIACERÝCH KANÁLOV

### Andrej Kiska

Zber informácií o Andrejovi Kiskovi  
Campaign Andrej Kiska  
edit delete

Start search Save result

Collected social media data  
Search inside collected data

### Social Media Target List

Add new target

- AndrejKiska
- Facebook o Andrejovi Kis...
- Pravda.sk - Správy
- SME ONLINE - Z domova
- TERAZ.sk - Všetky správy
- Twitter o Andrej\_Kiska

Save targets

Move the mouse over the social media target icon to get more info.

### Social Media Window

#### Collected social media data

Trigger	started	Summary
	2014-10-03 12:24:18	
	2014-10-03 12:14:18	

### Social Media Window

#### Search results

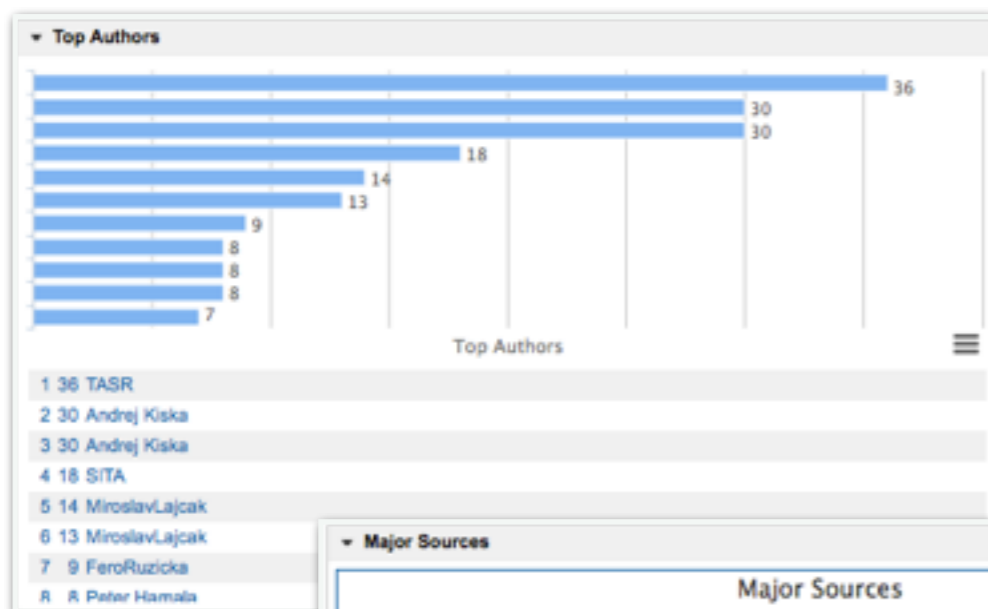
- 2014-10-03 10:03  
Som dobrým anjelom od prvého momentu, čo tento projekt vznikol, krásna vec, výborný nápad!!
- 2014-10-03 09:58  
Prájem sa. Dobrého Anjela sledujem. Veľká vďaka všetkým, ktorí sa podieľali a podieľajú na tomto úžasnom a hlboko ľudskom projekte !!!
- 2014-10-03 09:57  
Každá pomoc má vždy zmysel. Ak by to bolo inak, tak by sme to robili zle, alebo vôbec nerobili.
- 2014-10-03 09:54  
AJ SLZA VYPADLA  
Úžasní skutoční ľudovia... A stáhoždelám ku krásnemu spotu, moj bývalí kolegovia a stále super priatelia z Dobrého Anjela
- 2014-10-03 09:46  
RT @janzdarsa: Zeman - ide promlúvi, to ostuda. A na druhe strane @Andrej\_Kiska a podpora slovenských podnikateľu.
- 2014-10-03 09:20  
RT @janzdarsa: Zeman - ide promlúvi, to ostuda. A na druhe strane @Andrej\_Kiska a podpora slovenských podnikateľu.
- 2014-10-03 09:06  
RT @janzdarsa: Zeman - ide promlúvi, to ostuda. A na druhe strane @Andrej\_Kiska a podpora slovenských podnikateľu.
- 2014-10-03 08:28  
"Mohel by sa vyvozit a ohlivot. Ale on naozaj chce makat."  
@Andrej\_Kiska je fakt frajer a tohle je #mustread http://t.co/5DAN48RTuL
- 2014-10-03 08:22  
RT @janzdarsa: Zeman - ide promlúvi, to ostuda. A na druhe strane @Andrej\_Kiska a podpora slovenských podnikateľu.

Andrej Kiska @Andrej\_Kiska · 8. Juli  
Na začiatku mojej prvej oficiálnej návštevy v Českej republike #czechrepublic

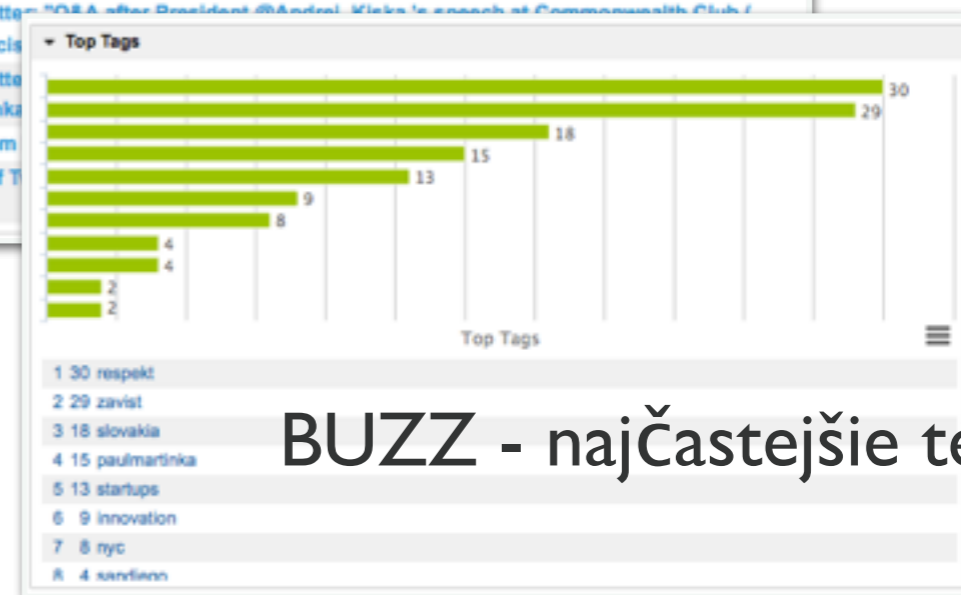
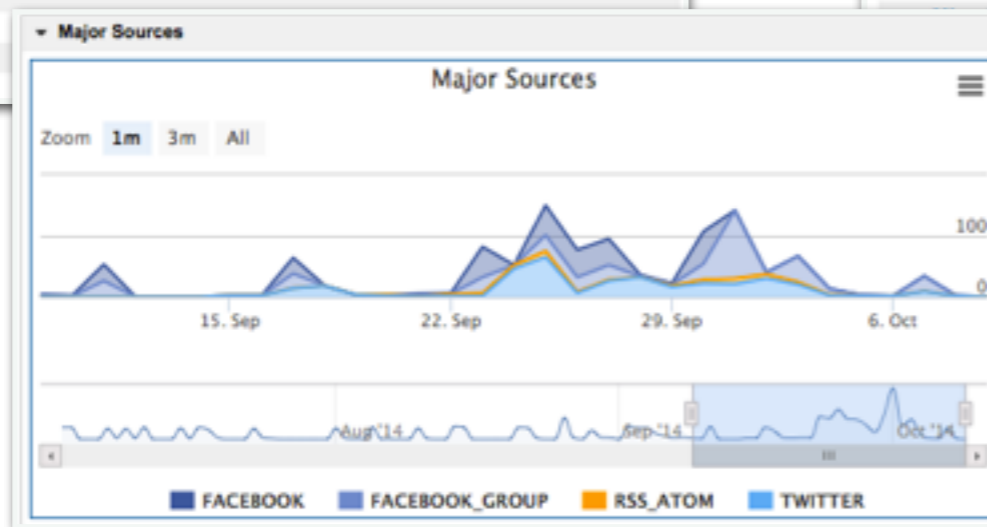
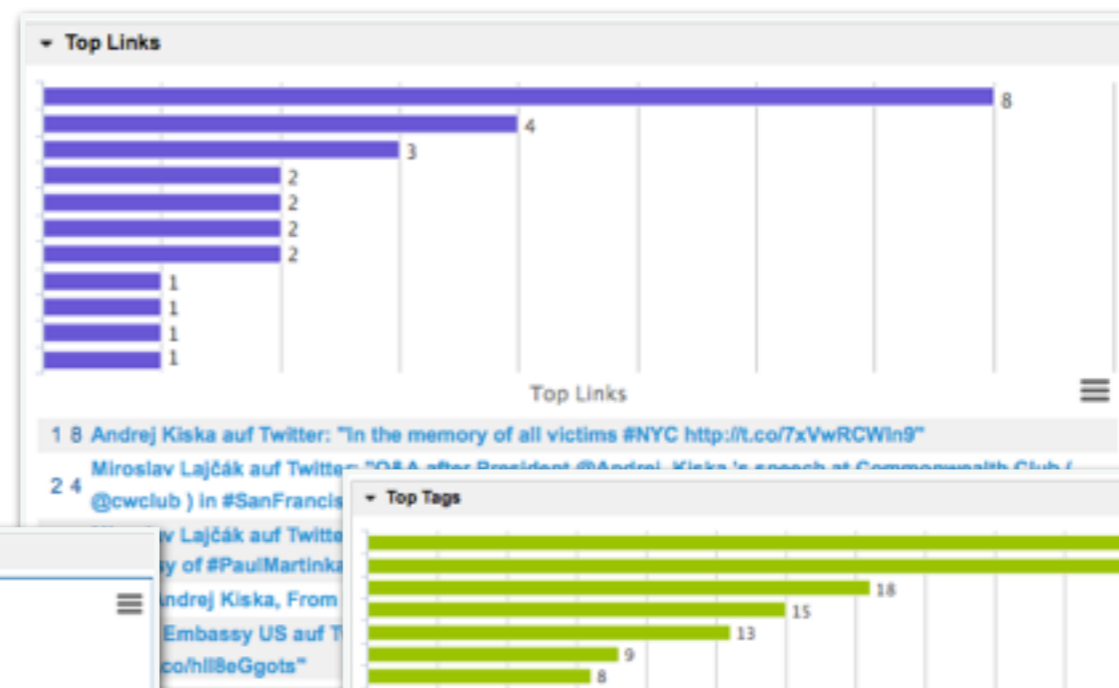
JiriSchneider @JiriSchneider  
SK President @Andrej\_Kiska at #vac tomb at the eve of 1st visit to #czechrepublic; how symbolic "

# ŠTATISTIKY

## Top prispievatelia



## Najdôležitejšie URL linky



BUZZ - najčastejšie témy

Zdroje informácií v čase

# GEO: MIEINKOVÉ MAPY, HEATMAPY

- Kde sa nachádzajú páľčivé témy, feedback občanov atď.
- Filtrovanie podľa témy alebo kľúčových slov
- Možnosť integrácie vo vlastných kanáloch
- Kam umiestniť komunikáciu aby mala čo najsilnejší dopad?



# AUTOMATIZOVANÝ ZBER A ANALÝZA MIENOK

- SYSTÉM VČASNÉHO VAROVANIA
- Čo je momentálne pálčivou témou na internete?
- Sociálne médiá poskytujú nové možnosti ako doplniť “tradičné kanály” typu prieskumy verejnej mienky či mítingy



# FORMULÁRE, DOTAZNÍKY

## Create Questionnaire

Name

Description

### Questions

Insert new question here

This text will be shown as the question itself.

Purpose (internal)

The description is for internal use only. Add additional information describing the rationale behind the question etc. if you like.

Additional text

The additional text is for additional information for a better understanding of the question.

Selectable answers:

Multiple choice: the citizen must select between [0, 0]

Add new answer

Allow the user to explicitly deny answering the question

Add comment

If selected renders a comment field with the given label

PSUP PARTICIPATORY SLUM UPGRADE PROGRAMME  
PROGRAMME INSTANCE 3 (MELBOURNE-JEE BOCHWEL)  
UN@HABITAT



[Exchange Ideas](#)  
[Get Informed](#)  
[Monitor Activities](#)  
[Vote](#)

Search

[Home](#)  
[About](#)  
[Objectives](#)  
[Expected results in Slums](#)  
[Training](#)  
[Questionnaire](#)  
[Rules](#)  
[Connect us](#)  
[News](#)  
[SECTION LATER](#)  
[Library](#)  
[Image Bank](#)  
[Progress Reports](#)

### Questionnaire

1. Do you like the questionnaire functionality?  
The additional text is to address information for a better understanding of the question.  
 Yes, I like it very much.  
 Yes, it is ok.  
 Yes, it is not bad.  
 I don't want to answer the question.  
Further comments:

2. Do you like the Mtwapa Blogpost design?  
The additional text is to address information for a better understanding of the question.  
 Yes  
 No  
 I don't want to answer the question.  
Further information:

### Blog Archive

in 2012 (2)

This Number says how many people have viewed this site  
**4567**

This Month's Top Ten Most Popular Posts

What is your opinion about the participatory slum upgrading program?  
On 10/10/12  
What is your feeling about participatory slum upgrading program? In your opinion, is it of any benefit to the residents?  
2012 website management

# BENEFITY SYSTÉMU FUPOL

---

- Lepšie spoznávanie potrieb občanov
- Zvýšenie participácie občanov, firiem a komunit, E-participácia
- Prognostika a simulácia dopadu politických rozhodnutí
- Zlepšenie produktivity a efektivity v samospráve
- Šetrenie času a zlepšenie pracovného komfortu používateľov
- Zlepšenie politickej transparentnosti a zodpovednosti
- Inovatívny a SMART



# IMPLEMENTÁCIA

# IMPLEMENTÁCIA

Implementácia  
ICT = viacfázový  
proces

## WORKSHOP

## Zahájenie projektu

- Cieľ: zabezpečiť životaschopných projektov
- Príprava a dodanie nápadov
- Projektový mandát (účel, pozadie, rozsah, obmedzenia, prípadová štúdia)
- určenie zodpovedného a projektového manažéra
- vypracovanie projektu, zadania (doplnenie mandátu)
- pridelenie projektového tímu

- Cieľ: detailnejšie rozpracovanie predošlej fázy do detailnejšieho konceptu
- projektové zadanie
- detailný biznis case
- stratégia manažmentu rizika
- stratégia manažmentu kvality a konfigurácie
- stratégia manažmentu komunikácie
- detailný projektový plán

## Dodanie

## Záverečná fáza, vyhodnotenie

**Plne funkčná e-participácia má množstvo komponentov a prvkov**

**FUPOL je modulárny systém, užívatelia sa môžu rozhodnúť, či implementovať všetky alebo len časť funkcií, v závislosti od ich potrieb**

# SENZIBILIZÁCIA OBČANOV CEZ ELEKTRONICKÉ A KONVENČNÉ KANÁLY

FUPOL Zagreb

Početna stranica Vrtiči Školske ustanove Sportski i rekreativni objekti Senzorički park

Biciklistički promet u gradu Zagrebu Biciklistička staza u Ulici kneza Branimira

WEDNESDAY, 20 AUGUST 2014

FUPOL Grad Zagreb

- text
- obrázky
- mapy
- videá

**FUPOL**  
politics 2 steps ahead

FUPOL: novi alat za osluškivanje mišljenja građana  
Pogledajte, kliknite, sudjelujte !

BLOG ARCHIVE  
▼ 2014 (1)  
▼ August (1)  
FUPOL Grad Zagreb

ABOUT ME  
FUPOL Zagreb  
Follow 18  
View my complete profile



---

Staňte sa  
**pilotným partnerom**

---



# FUPOL



politics 2 steps ahead

[www.fupol.eu](http://www.fupol.eu)

[www.facebook.com/fupol](https://www.facebook.com/fupol)

[www.youtube.com/fupoltv](https://www.youtube.com/fupoltv)

[www.exdwarf.com](http://www.exdwarf.com)

