ASOCIÁCIA PREDNOSTOV ÚRADOV MIESTNEJ SAMOSPRÁVY V SR

Sídlo: Námestie S.H.Vajanského č. 1
036 01 Martin
Tel.: 0905 708 291
E-mail: predseda@apums.sk

SLOVAK CITY MANAGERS ASSOCIATION

Asociácia prednostov úradov miestnej samosprávy v SR

Vás pozýva na IV. tréning v rámci vzdelávacieho projektu

Manažérske vzdelávanie prednostov úradov miestnej samosprávy na obdobie 2011 - 2014

Termíny tréningov

06. - 08.02.2012 (pondelok - streda)
08. - 10.02.2012 (streda - piatok)
15. - 17.02.2012 (streda - piatok)

RIEŠENIE KONFLIKTNÝCH SITUÁCIÍ

Cieľová skupina:
- prednostovia mestských a obecných úradov

Cieľ:
- Zorientovať sa vo včasnej diagnostike konfliktnej situácie a v optimálnej voľbe jej riešenia
- Precvičiť a zdokonaliť komunikačné zručnosti v konfliktných situáciách

Tézy obsahu:
- Dobrá orientácia v zdrojoch a typoch konfliktov
- Produktívne preorientovanie pozornosti
- Cesta zvládnutia agresívneho výpadu
- Špecifiká v riešení konfliktov v rámci riadenia
  - Konflikty podriadených
  - Konflikty s podriadenými
  - Konflikty s nadriadenými
- Reálne konfliktné situácie - podľa námetov účastníkov, napr.:
  - Závažné porušenie pracovnej disciplíny
  - Podávanie i prijímanie kritickej spätnej väzby a pod.
- Vyjednávanie založené na princípoch
- Pomoc v konfliktoch iných osôb

Motto:
Z nadhľadu
je vidno viac,
než zo súčtu oboch pohľadov
oproti sebe stojacich strán
L.B.

Odborný garant a lektor:
Mgr. Ladislav BRIESTENSKÝ

Organizačný garant:
Ing. Miroslav VEREŠ

Kontakt:
e-mail: predseda@apums.sk
tel: 0905 708 291

Organizačné pokyny:

Miesto: Grand hotel Permon,
zasadačka 11. poschodie
Začiatok: 13.00 hod.
Prezentácia a ubytovanie: od 12.00 hod.

Časový harmonogram:

1. deň:
13,00 hod. – začiatok, 1. pracovný blok
15,00 hod. – prestávka na občerstvenie
15,20 hod. – 2. pracovný blok
18,00 hod. – večera

2. deň:
08,30 hod. – 3. pracovný blok
10,00 hod. – prestávka na občerstvenie
10,20 hod. – 4. pracovný blok
13,00 hod. – obed
14,30 hod. – 5. pracovný blok
16,00 hod. - prestávka na občerstvenie
16,20 hod. – 6. pracovný blok
18,00 hod. - večera

3. deň:
08,30 hod. – 7. pracovný blok
10,00 hod. – prestávka na občerstvenie
10,20 hod. – 8. pracovný blok
13,00 hod. – obed

Účastnícky poplatok:

Pre členov APÚMS SR:
113 €/os v dvojlôžkovej izbe
183 €/os v dvojlôžkovej izbe obsadenej jednou osobou

Pre prednostov - nečlenov APÚMS SR:
222 €/os v dvojlôžkovej izbe
292 €/os v dvojlôžkovej izbe obsadenej jednou osobou

V cene poplatku sú započítané:
režijné náklady spojené s organizáciou kurzu, pracovné materiály a pomôcky, ubytovanie, strava - občerstvenie.

Poplatok uhrádzajte na číslo účtu:
6929914001/5600 , variabilný symbol IČO vysielajúcej organizácie

- Poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách
- Pozvánka obsahuje všetky údaje potrebné k úhrade a spolu s výpisom z účtu o úhrade tvorí doklad pre zúčtovanie
- Nie sme platcami DPH
- V prípade Vašej neúčasti poplatok nevraciame, len vo výnimočných prípadoch ak sa účasť zruší dostatočne včas
- Počet účastníkov na tréning je 12 osôb
- Rozhodujúce pre zaradenie do tréningu bude poradie v akom bude zrealizovaná úhrada poplatku

V prípade záujmu o účasť na IV. tréningu vyplňte prosím priloženú **NÁVRATKU** a zašlite pokiaľ možno **ČO NAJSKÔR**, najneskôr však **do 1.2.2012** na e-mail: predseda@apums.sk





