

## POZVÁNKA

### Asociácia prednostov úradov miestnej samosprávy v SR

Vás pozýva na tréning v rámci vzdelávacieho projektu Manažérske vzdelávanie prednostov úradov

#### **„KOMUNIKÁCIA V KONFLIKTOCH A V ZÁŤAŽOVÝCH SITUÁCIÁCH“**

**Kedy: 17.- 19.05.2021  
19.- 21.05.2021**

**Kde:** Grandhotel Permon Podbanské

#### CIEĽOVÁ SKUPINA:

- prednostovia úradov miestnej samosprávy

#### CIEĽ:

- Rozoznať hroziaci konflikt a dokázať produktívne reagovať
- Rozvíjať komunikačné zručnosti v konfliktných situáciách

#### TÉZY OBSAHU:

- Zátťažové situácie a pripravenosť na ich zvládnutie
- Kam zamerať pozornosť a čomu treba odolať
- Spontánnosť v konflikte môže znamenať stratu kontroly
- Ako reagovať na agresívne správanie
- Oporné body v procese riešenia konfliktu
- Riešenie konfliktov na pracovisku a rola manažéra
- Precvičenie riešenia reálnych konfliktov

*Na stretnutie s vami sa tešia lektor Mgr. Ladislav Bristenský a  
výkonný predseda APÚMS SR Mgr. Zuzana Kotrus Rákociová*