

MESTSKÁ KARTA & MOBILNÁ APLIKÁCIA



Digitálna platforma
pre moderné mesto

Up

Spríjemní
každý deň

MESTSKÁ KARTA UP VIVAREA

UpVivarea naplňuje skutočné potreby digitálnej komunikácie s občanom z pohľadu samosprávy, ale aj z pohľadu občana tak, aby sa systém ľahko ovládal a bol pre občana využiteľný v každodennom živote.

Riešenie sa skladá z niekoľkých modulových častí. Jednotlivé časti je možné nasadiť postupne alebo komplexne.





VÝHODY MESTSKEJ KARTY PRE MESTÁ, OBCE, SAMOSPRÁVY

- ✓ jednoduchá a adresná distribúcia príspevkov
- ✓ zjednodušenie administratívy pri spracovaní žiadostí
- ✓ kontrola účelovosti využitia jednotlivých príspevkov
- ✓ podrobný reporting čerpania
- ✓ evidencia a prehľad vstupov:
 - v prevádzkach v správe mesta, obce, samosprávy
 - na kultúrnych a spoločenských podujatiach
- ✓ efektívny komunikačný nástroj - informácie sa ľahko dostanú k širokému alebo vybranému spektru občanov
- ✓ predstavenie atraktívnych podujatí, ktoré realizuje mesto
- ✓ jednoduché uplatnenie zliav, výhod a benefitov:
 - v prevádzkach v správe mesta, obce, samosprávy
 - vo vybraných lokálnych partnerských zariadeniach
- ✓ získavanie spätnej väzby od občanov
- ✓ možnosť prepojenia súčasných systémov mestskej časti s týmto riešením
- ✓ možnosť nastavenia realizácie výberu poplatkov, napr. poplatkov za psa



KOMUNIKAČNÝ MODUL

Efektívna komunikácia:
mesto - občan,
občan - mesto



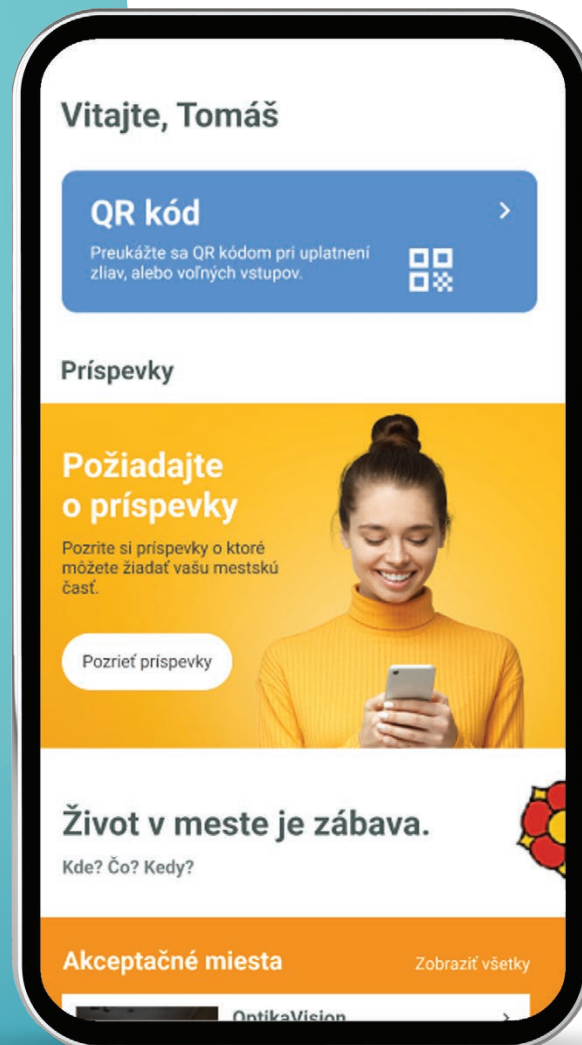
SCHVAĽOVACÍ MODUL

Schvaľovanie vstupov v rámci
zariadení spadajúcich pod
mestskú časť a žiadostí pri
jednotlivých príspevkoch



TRANSAKČNÝ MODUL

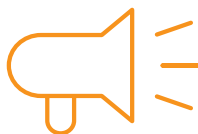
Nahratie príspevkov na mestské
karty, možnosť prepojenia
s platobnou kartou





WEBOVÝ PORTÁL

Admin mestskej časti či mesta spravuje cez webové rozhranie: objednávku kariet, aktiváciu peňaženiek/ príspevkov pre občanov, prehľad transakcií.



Súčasťou webového portálu je aj komunikačný modul

Slúži na komunikáciu dôležitých informácií zo strany mesta smerom k občanom: možnosť pozývať obyvateľov na podujatia organizované mestom, propagácia lokálnych prevádzok, možnosť komunikovať zľavy, kupóny a iné benefity smerom na občanov.



PRE KOHO JE KARTA URČENÁ



**DETI,
ŠTUDENTI**



**JEDNOTLIVCI,
RODINY**



SENIORI



Mestská karta je určená
pre všetkých občanov
s trvalým pobytom v danej
mestskej časti, meste.



DÔVODY PRE OBČANA, PREČO MAŤ MESTSKÚ KARTU



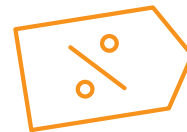
PRÍSPEVKY

Rýchla a efektívna distribúcia
príspevkov pre občanov
v rôznych životných situáciách



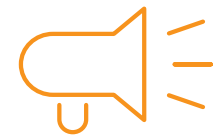
VSTUPY

Voľné vstupy na vybrané
podujatia organizované
mestom



ZĽAVY

Výhody, zľavy a benefity
vo vybraných lokálnych
obchodoch



KOMUNIKÁCIA

Efektívna komunikácia s mestom,
možnosť vyjadriť svoj názor,
postreh, prípadne dať otázku
alebo pripomienku

APLIKÁCIA PRE OBČANA

Občan, ktorý disponuje mestskou kartou, môže vstúpiť do svojej používateľskej zóny, v ktorej má možnosť spravovať svoju mestskú kartu:

- ✓ zablokovať / odblokovať kartu
- ✓ nastaviť denný limit na karte
- ✓ pozrieť a zmeniť PIN na karte
- ✓ použiť QR kód pre uplatnenie zliav, benefitov a voľných vstupov
- ✓ sledovať uskutočnené transakcie kartou
- ✓ pozrieť príspevky, o ktoré môže žiadať mesto / mestskú časť, v ktorej má trvalý pobyt
- ✓ informovať sa o novinkách z mesta
- ✓ filtrovať v akceptačnej sieti partnerských prevádzok
- ✓ sledovať zľavy na vybrané tovary a služby v partnerských prevádzkach
- ✓ sledovať akcie poriadané mestom a prihlásiť sa na danú akciu
- ✓ možnosť komunikácie občana s mestom - nahlásenie problému, poskytnutie spätnej väzby



UP DÉJEUNER

Poznáte nás ako spoľahlivého partnera pri zabezpečení stravných lístkov. Sme však aj špička v komplexných digitálnych riešeniach v oblasti sociálnej politiky.

Prečo?

Máme už viac ako 25-ročné skúsenosti, energiu a ťah na bránu. Sme súčasťou medzinárodnej skupiny Up. Skvalitňujeme služby v sociálnej politike a pomáhame zjednodušovať administratívu.

Podťe do toho s nami!

U nás máte šancu ušetriť čas aj finančné prostriedky a používatelia s nami získajú ďalšie výhody.



viac ako **25**
ročné skúsenosti



takmer **400 000**
koncových používateľov



viac ako **31 000**
firemných klientov



viac ako **40 000**
akceptačných miest



GROUPE UP VO SVETE



1 MILIÓN
klientov



25,5 MILIÓNÁ
používateľov



800 000
akceptačných miest



Pobočky v **28**
krajínach sveta

KONTAKT



Mgr. Roman Šupka



0904 888 804



rsupka@up-dejeuner.sk



www.up-dejeuner.sk

Up Déjeuner, s.r.o,

Tomášikova 16529/23/D

821 01 Bratislava

IČO: 535 286 54

