

Informatizácia územnej samosprávy v roku 2025

Zákonné povinnosti e-GOV vs. realita v praxi samosprávy

19. 03. 2026, Erika Kusyová

Niekoľko gestorov viacerých oblastí a niekoľko právnych predpisov

**Elektronická
podoba
komunikácie**

=

- ITVS (pravidlá pre súbory a IS, ..)
- eGovernment (el. podoba konania)
- infozákon
- dôveryhodné služby (podpisovanie)
- registratúra
- správny poriadok
- GDPR
- kyberbezpečnosť
- osobitné predpisy

- august 2019 ÚPVII: Kontrolujeme dodržiavanie zákona o e-Governmente s cieľom pomôcť úradom napraviť časté chyby
- september 2020 Kontroly dodržiavania zákona o e-Governmente pokračujú
- október 2020 Jedenkrát a dost'
- február 2023 Kľúčový register štátu, RPO, stále nemôže slúžiť na právne úkony
- august 2023 Rozhodnutia obcí a miest v elektronickej podobe
- január 2024 Štátna firma Slovensko IT nenaplnila očakávania
- august 2025 Digitalizácia stavebného konania je príkladom plytvania s rizikom trestnej zodpovednosti
- november 2025 Opendata

Aktuality v elektronickej komunikácii úradu

- Novinky v školských zákonoch eprihlasky.iedu.sk
- [Projekt budovania prioritných životných situácií](#)
- Riešenie problému dvoch schránok k 1.8.2026
- Štandardy a monitoring prístupnosti MIRRI SR [Správy o výsledku](#)
- Anonymizácia zmlúv na CRZ.gov.sk - kontroly a podnety
- OpenData NKÚ, [Publikačné minimum](#) štátnej správy, neskôr aj samosprávy
- Podpisovanie: KEP na eID, KEP s MC, KEPe
- Revokované pečate [SNCA3](#)
- Zverejňovanie a nezverejňovanie neziskoviek
- Kiosky ako úradná tabuľa
- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy - Akčný plán a MetaIS
- Kybernetická bezpečnosť - dotazník
- Smart riešenia v rámci národného projektu Smart Data Hub
- Nový politický program [Digitálna Európa](#)
- Umelá inteligencia

Prioritné životné situácie

- [ŽS1 Strata zamestnania](#)
- [ŽS2 Kúpa a vlastníctvo nehnuteľnosti na bývanie](#)
- [ŽS3 Začatie podnikania](#)
- [ŽS4 Kúpa a vlastníctvo motorového vozidla](#)
- [ŽS5 Administratívny chod podniku](#)
- [ŽS6 Prestťahovanie](#)
- [ŽS7 Narodenie dieťaťa](#)
- [ŽS8 Som chorý, mám chorého člena rodiny](#)
- [ŽS9 Som odkázaný, mám odkázaného člena rodiny](#)
- [ŽS10 Hmotná núdza](#)
- [ŽS11 Materská škola](#)
- [ŽS12 Základná škola](#)
- [ŽS13 Stredná škola](#)
- [ŽS14 Odchod do dôchodku](#)
- [ŽS15 Uzavretie manželstva](#)
- [ŽS16 Úmrtie a dedičské konanie](#)

[Investičný zámer prioritných životných situácií](#) – nové znenie vynechal mnoho úradov

Linky k prioritným ŽS

- <https://mirri.gov.sk/plan-obnovy/zivotne-situacie/>
- Vyjadrenia slovensko.digital a komunity
 - <https://slovensko.digital/zivotne-situacie-vlajkova-lod-informatizacie/>
 - <https://platforma.slovensko.digital/t/rada-vlady-slovenskej-republiky-pre-digitalizaciu-verejnej-spravy/906/248>
- Vyjadrenie Únie miest Slovenska
<https://www.uniamiest.sk/tlacovespravy/tla%C4%8Dov%C3%A1-spr%C3%A1va---vl%C3%A1da-schv%C3%A1lila-dokument%2C-ktor%C3%BD-vynechal-niektor%C3%A9-samospr%C3%A1vy>

Školy

- [OVM je škola](#) a už nie riaditeľ => podpis alebo KEP s MC alebo KEPe
- prijímacie konanie na nový školský rok cez IS podregistra eprihlasky.iedu.sk
 - škola v IS vytvorí profil, stanoví kapacitu a kritériá, prepojí profil so schránkou na UPVS
 - podania prihlášok iba rodičom, bude potrebná asistencia školy
 - rozhodnutia ako výveska, o neprijatí aj vyhotovené ako EÚD
- ostatné konania ako doteraz
- autorizácia rozhodnutí - podpisovanie
 - [pomocou prístupového miesta](#) = prostredníctvom príslušnej funkcie podregistra po identifikácii a autentifikácii, ktorá zodpovedá najmenej úrovni zabezpečenia „nízka“ podľa nariadenia eIDAS
 - [SNCA](#) vydávanie certifikátov aj na diaľku

Ostatné významné zmeny

- **Školy a školské zariadenia majú** povinnosť zriadiť webové sídlo a zosúladiť obsah do augusta
- V postavení OVM sú aj školské zariadenia
 - ZUŠ, CVC, jedáleň, internát, jazyková škola,
- aj školské zariadenia majú možnosť získať bezplatné certifikáty od SNCA
- s tým súvisí povinnosť mať vytvorenú elektronickú schránku na slovensko.sk pre právne postavenie OVM
- chýba:
 - včasné a zrozumiteľné informácie,
 - vstup zriaďovateľov, samospráv,
 - IS na správu registratúry,
 - prepojenie na: CUD, dlhodobé ukladanie a prístupňovanie

Riešenie problému dvoch schránok

- plánované plošné rušenie schránok pre právne postavenie PO k 1.8.2026:
 - niektorých obcí a miest, boli zriadené schránky pre právne postavenie PO na základe zápisu v registri poskytovateľov sociálnych služieb,
 - niektorých materských škôl, lebo do postavenia OVM sa dostali až 1.1.2021
- v zmysle platného znenia zákona o eGovernmente, §12, ods. 2, má mať ten, kto je v postavení OVM len jednu schránku, pre právne postavenie OVM
- zastupovania a prístupy do schránky PO zostanú zachované, preto si OVM budú môcť naďalej stiahnuť správy zo schránky,
 - Ak v schránke má OVM správy, s ktorými potrebuje pracovať (lebo napr. nemá IS na správu registratúry),
 - je potrebné skontrolovať, či má k správam prístup aktuálny zamestnanec,
 - ak sú správy zo schránky zachované napr. v IS na správu registratúry, je to bezpredmetné.

Monitoring prístupnosti

- správa o monitoringu MIRRI SR príde do el. schránky
- treba včas reagovať na došlú správu o monitoringu
- štandardne je potrebné do 20 dní odpísať na MIRRI SR a navrhnúť termín zosúladenia webového sídla s platnou legislatívou, odporúčané aspoň rok
- následne si treba prejsť doručенú správu o monitoringu a rozdeliť jednotlivé body podľa toho, či sa týkajú kontrolovaného subjektu alebo dodávateľa
- možnosť odborných konzultácií k prístupnosti webových sídiel a mobilných aplikácií, predmetom odborných konzultácií sú tie kritériá, v ktorých bol zistený nesúlad so zásadami prístupnosti
- možnosť podať žiadosť o vydanie rozhodnutia o osobitnom postupe zo strany orgánov riadenia [rozhodnutia o osobitnom postupe](#)
- monitoring nie je kontrola
- [Správy Slovenskej republiky o výsledku monitorovania prístupnosti](#)

Rozsah webového sídla

ideálne celý rozsah webového sídla, minimálne:

- úvodná, titulná, domovská stránka
- stránka obsahujúca vyhlásenie o prístupnosti,
- stránka na prihlasovanie, ak sa poskytuje, napr. registrácia na zasielanie noviniek
- stránka s kontaktnými údajmi,
- stránka s vysvetlivkami,
- stránka s právnymi informáciami,
- stránky so špecializovaným obsahom, podľa zamerania inštitúcie,
- mapa stránok,
- náhodne vybrané stránky,
- **dokumenty, ktoré sú súčasťou webového obsahu poskytovaného používateľovi**

Monitoring prístupnosti

- skontrolujte si vyhlásenie o prístupnosti, [ukážka na MIRRI](#)
 - či existuje, či je aktuálne, či má predpísanú štruktúru
 - vzor [vyhlásenia na stiahnutie](#)
- skontrolujte prístupnosť zverejnených dokumentov = súlad s pravidlami, ktoré platia pre elektronickú podobu [§18 vyhlášky 78/2020](#)
 - predovšetkým texty, tabuľky, videá
 - formáty súborov
 - formálna stránka obsahu textového súboru
 - [Príručka tvorby textového dokumentu](#)

Len ak je pôvodcom dokumentu iná inštitúcia, nezodpovedáme za nedodržanie štandardov, ale musí to byť uvedené vo [Vyhlásení o prístupnosti](#)

Povinné štandardy

Platia pre akúkoľvek oficiálnu úradnú komunikáciu

- webové sídlo
 - vlastné
 - crz.gov.sk
 - uvo.gov.sk
- eGovernment
 - UPVS, vrátane CUET
 - Úrad pre územné plánovanie a výstavbu, IS podregistra
 - iné IS, ktoré sa používajú na komunikáciu s účastníkmi konaní
- mailová komunikácia
 - povinné generické emaily: info@, podatelna@, webmaster@, starosta/primator@
 - personálne v tvare meno.priezvisko@

Anonymizácia zmlúv CRZ.gov.sk

- [štandardy anonymizácie údajov](#) nemáme definované a zavedené do praxe
- efektívne spôsoby anonymizácie v kontexte platných štandardov pre zverejňovaný dokument
 - nestačí čierne písmo zmeniť na biele
 - riešením nie je sken, kde sú prekryté osobné údaje
 - príklad riešenia [rozsudky](#)
- najčastejšie problémy:
 - zmluvy, agenda zastupiteľstva: zápisnice
 - zverejnené osobné údaje zmluvnej strany, ktorá je FO
 - [CRZ.gov.sk](#), webové sídlo, ..

OpenData

- otvorené údaje - informácie, ktoré:
 - zhromaždili, vytvorili alebo za ktoré zaplatili orgány verejnej správy a ktoré sú voľne dostupné na opakované použitie na akýkoľvek účel,
 - majú licenciou spresnené podmienky používania
- Publikačné minimum samosprávy - definovaná množina datasetov
- dotazník na zisťovanie aktivít súvisiacich s OD v samospráve
- zisťoval sa stav sprístupňovania OD v podmienkach samosprávy, analýza sa má zameriavať na to, ako sú tieto údaje zhromažďované, spracovávané a zverejňované
- Zvýšiť počet samospráv, ktoré publikujú OD

Cieľ:

- VUC: 100 %
- Mestá: 100 %
- Obce: 70 %

Realita

- VUC: 100 %
- Mestá: < 50 %
- Obce: < 1 %

Autorizácia

- existujúce a potrebné certifikáty:
 - mandátny certifikát na vyhotovovanie KEP s MC pre štatutára a zástupcu
 - kvalifikovanú el. pečať KEPE
 - časové pečiatky
 - autentifikačný certifikát - ak existuje integrácia na schránku
- na podpisovanie rozhodnutí:
 - mandátny certifikát a časová pečiatka
 - alebo kvalifikovaná el. pečať a časová pečiatka
 - úprava v školskom IS podregistra na prijímanie - autorizácie pomocou prístupového miesta
- ak rozhodnutie do zahraničia:
 - mandátny certifikát aj pečať a časová pečiatka
- na vyznačenie právoplatnosti:
 - stačí pečať
- na rozhodnutiach nie podpis na eID
- nestačí sken podpisu

Revokované pečate

= zneplatnené boli pečate, ktoré vydala ešte SNCA3

- dôvodom bol **dátum platnosti pečate presahujúci dátum platnosti certifikátu SNCA3**
- k dátumu 5. novembra 2025, od ďalšieho dňa pečať prestala fungovať

Zverejňovanie neziskoviek

- Mimovládne NO, ktorým obce alebo ich ROPO, alebo inštitúcia, v ktorej má IVS väčšinový podiel poskytli verejné prostriedky, alebo ktorým poskytli prostriedky pri hospodárení s verejnými prostriedkami, nakladaní s majetkom štátu, majetkom obce alebo majetkom vyššieho územného celku, ak im
 - bol poskytnutý jednorazový príspevok z verejných prostriedkov v sume najmenej 3 300 eur, alebo
 - v rámci jedného rozpočtového roka boli poskytnuté verejné prostriedky v úhrnnej sume najmenej 10 000 eur.
- Rozsah: zmluvy - crz.gov.sk a objednávky, faktúry
- [od 1.6.2025, novela infozákona](#)
- Ústavný súd Slovenskej republiky [nálezhom sp. zn. PL. ÚS 11/2025](#) z 17. 11. 2025 vyslovil nesúladi zákona č. 109/2025 Z. z. s ústavou.
- Nález bol vyhlásený v Zbierke zákonov pod č. 13/2026 Z. z. dňa 4. februára 2026 a týmto dňom napadnuté ustanovenia stratili účinnosť.

Kiosk ako úradná tabuľa

- mesto požiadalo o vykonanie dozoru prokurátora nad dodržiavaním zákonov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v meste
- zákonnosť povinného zverejňovania na úradnej tabuli prostredníctvom elektronického kiosku
- duplicitné zverejnenie tejto písomnosti aj na doterajšej (plechovej) úradnej tabuli mesta nebolo zrealizované
- tamojšia prokuratúra neidentifikovala porušenie zákona, ku ktorému by malo dôjsť tým, že oznámenie o uložení zásielky bolo vyvesené na digitálnej úradnej tabuli mesta a nie na „kamennej“ úradnej tabuli, keďže žiaden zákon neustanovuje predpísanú formu, resp. podobu úradnej tabule a je na zvážení konkrétneho mesta (obce) akú formu, materiál či veľkosť úradnej tabule zvolí.
- napr. správny poriadok § 3 ods. 6, zákon o obecnom zriadení § 6 ods. 3, ods. 8
- základné princípy, ktoré by mala úradná tabuľa spĺňať, princíp nepretržitosti, transparentnosti, aktuálnosti, voľného prístupu verejnosti, zrozumiteľnosti a prístupnosti = vnímateľnosť, ovládateľnosť, zrozumiteľnosť a robustnosť

RSS kanál

Navrhované znenie § 16 písm. a) vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre ITVS v znení neskorších predpisov po úprave:

„Štandardom komponentov a funkcionalít webových sídiel je

a) poskytnutie Really Simple Syndication (RSS) kanála pre aktualizovaný obsah webového sídla, a to najmä pre sekciu webového sídla určenú na zverejňovanie povinne zverejňovaných informácií podľa osobitného predpisu x), ak sa zverejňujú na webovom sídle správcu a informácií, ktoré orgán riadenia zverejňuje na svojej úradnej tabuli, ak sa zverejňujú aj na webovom sídle správcu,“.

Poznámka pod čiarou k odkazu x) znie:

„x) zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)“

Novela zákona o majetku obcí § 9a

- zmena od 1.11.2023 : návrhy do OVS súťaže sa podávajú cez elektronickú schránku alebo v listinnej podobe, **ak záujemca nemá aktivovanú el. schránku**
- [zmena zmeny od 1.1.2025](#): podoba podávanie návrhov je na záujemcovi
- všetky návrhy podané do obchodnej verejnej súťaže obec zverejňuje do 10 pracovných dní od uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, po dobu minimálne 30 dní, na úradnej tabuli obce a na webovom sídle obce

Novela zákona o miestnych daniach a poplatkoch

§ 98b Elektronické služby

- od 1.11. 2023 , reálne v zdaňovacom období roku 2024
- **môžeme** dane riešiť tak,
 - že daňovníkovi, ktorý nemá aktivovanú el. schránku na doručovanie (= fyzickým osobám) pošleme oznámenie o dani/poplatku **mailom alebo cez osobnú internetovú zónu** (zóna je priestor, ktorý vieme vytvoriť v rámci nášho IS, alebo webového sídla),
- samozrejme, najprv s tým daňovníka musíme dopredu oboznámiť a on s týmto postupom musí súhlasiť,
- ak daňovník zaplatí, rozhodnutie mu už nevyhotovujeme ani neposielame
- a ak nezaplatí, tak mesto klasicky vyrúbi daň/poplatok rozhodnutím ..

Táto časť novely vznikla na základe riešenia životnej situácie Kúpa nehnuteľnosti na bývanie,
v medzirezortnej pracovnej skupine, ktorá vznikla pre túto ŽS na MIRRI SR, nešla cez MPK.

Pilotné projekty digitálnej peňaženky

1. **Prístup k službám verejnej správy:** Prístup k digitálnym verejným službám, ako je žiadosť o CP alebo VP, podávanie daňových priznaní alebo prístup k informáciám o sociálnom zabezpečení.
2. **Otvorenie bankového účtu:** Overenie totožnosti používateľa pri otvorení online bankového účtu, čím sa eliminuje potreba, aby používateľ opakovane poskytoval svoje osobné údaje
3. **Registrácia SIM karty:** Doklad totožnosti na účely zmlúv o predplatenej a následnej SIM karte (registrácia a aktivácia), čím sa znižujú podvody a náklady pre prevádzkovateľov mobilných sietí.
4. **Mobilný vodičský preukaz:** Ukladanie a prezentácia mobilného VP v online aj fyzických interakciách
5. **Podpisovanie zmlúv:** Vytváranie bezpečných digitálnych podpisov na podpisovanie zmlúv online, čím sa eliminuje potreba papierových dokumentov a fyzických podpisov.
6. **Požadovanie lekárskeho predpisu:** Poskytovanie údajov o predpisovaní liekov lekárňam a začatie výdaja liekov.
7. **Cestovanie:** Prezentovanie informácií z cestovných dokladov (napr. pas, vízum), ktoré umožňujú rýchly a jednoduchý prístup pri prechode cez letiskovú bezpečnosť a colnú správu.
8. **Organizačné digitálne identity:** Dokazovanie legitimacy zastupovania organizácie.
9. **Platby:** Overenie totožnosti používateľa pri iniciovaní platby online.
10. **Certifikácia vzdelania:** Doklad o vlastníctve vzdelávacích certifikátov, ako sú diplomy, tituly a certifikáty, ktoré uľahčujú uchádzanie sa o zamestnanie alebo ďalšie vzdelávanie.
11. **Prístup k dávkam sociálneho zabezpečenia:** Bezpečný prístup k informáciám a dávkam sociálneho zabezpečenia používateľa (napr. dôchodkovým dávkou, dávkou v invalidite). Môže sa použiť aj na uľahčenie voľného pohybu uchovávaním dokumentov, ako je európsky preukaz zdravotného poistenia.

Ďakujem

Aktuálne info a postupy na FB profile
Egovernment a zverejňovanie v praxi

Zaoberám sa informatizáciou územnej samosprávy a fungovaním e-governmentu v praxi. Spolupracujem s pracovníkmi miest, obcí a ich rozpočtových a príspevkových organizácií v oblasti zverejňovania dokumentov a dát podľa platných štandardov.

Špecializujem sa na vzdelávanie zamestnancov úradov, ktorí sa venujú elektronickej komunikácii.

Projekty:

- Open Data Publikačného Minimum pre samosprávy, OZ Alvaria (2020)
- Prehodnotenie povinností orgánov verejnej moci vyplývajúcich zo zákona o e-Governmente (2021)

Som členkou:

- Spoločnosti pre otvorené informačné technológie (SOIT)
- Slovensko.Digital
- Asociácie kontrolórov územnej samosprávy (AKUS)

Pôsobím v:

- pracovnej skupine pre štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok a publikáciu informácií v elektronickej prostredí (PS3) (2012)
- pracovnej skupine samospráva (2020)
- pracovných skupinách MIRRI SR za Úniu miest (12/2022)

