



# Š K O L E N I E

## Využitie modelu CAF v organizáciách miestnej samosprávy

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
26. – 27.02.2019	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	zamestnanci organizácií miestnej samosprávy (miest a obcí)

### Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ predstavenie modelu CAF a jeho implementácie,
- ✓ výklad modelu CAF na úrovni kritérií a subkritérií,
- ✓ výklad panelov bodového hodnotenia,
- ✓ proces zlepšovania v modeli CAF

**Školiteľ:** Mgr. Imrich Žigo

**Kontaktná osoba:** Mgr. Mária Nezvalová, Odbor kvality a projektového riadenia, tel. č.: 02/ 57 485 805, kvalita@normoff.gov.sk.

**Prihlasovanie sa na školenie:** vyplnenú prihlášku na školenie je potrebné zaslať na kvalita@normoff.gov.sk najneskôr do 20. februára 2019.

**Poznámka:** z každej organizácie je možná účasť jedného zamestnanca. Minimálny počet účastníkov školenia je 12 a maximálny počet účastníkov je 18. ÚNMS SR si vyhradzuje právo neuskutočniť školenie pri počte účastníkov nižšom ako 12 a zároveň v prípade naplnenia maximálneho počtu účastníkov nezaraďiť ďalších prihlásených na zoznam účastníkov. V záujme zamerania školenia na organizácie miestnej samosprávy si ÚNMS SR vyhradzuje právo nezaraďiť na zoznam účastníkov zamestnancov z iného typu organizácií verejnej správy. Termíny ďalších školení budú uverejnené na webovej stránke ÚNMS SR.

**Účastnícky poplatok:** účasť na školení je bezplatná.

**Požiadavky na účastníkov školenia:** Prosíme účastníkov školenia, aby si pred školením vytlačili a preštudovali príručku modelu CAF, ktorá je verejne dostupná na webovej stránke ÚNMS SR ([http://www.unms.sk/swift\\_data/source/dokumenty/kvalita/2014/caf/Prirucka\\_CAF\\_2013.pdf](http://www.unms.sk/swift_data/source/dokumenty/kvalita/2014/caf/Prirucka_CAF_2013.pdf)), v časti

- Kvalita – Model CAF a priniesli si ju na školenie.

## Program školenia

### 1. deň:

- 09.00 – 09.15 Otvorenie školenia a predstavenie programu
- 09.15 – 09.45 Využitelné systémy manažérstva kvality v samospráve
- 09.45 – 10.15 Predstavenie modelu CAF
- 10.15 – 10.45 Princípy výnimočnosti (filozofia)
- 10.45 – 10.55 *Prestávka*
- 10.55 – 12.10 10 krokov implementácie modelu CAF a Externá spätná väzba modelu CAF
- 12.10 – 12.45 Personálne požiadavky na implementáciu modelu CAF
- 12.45 – 13.15 *Obed*
- 13.15 – 13.50 Implementačné dokumenty
- 13.50 – 14.20 Štruktúra a šablóna samohodnotiacej správy
- 14.20 – 14.30 *Prestávka*
- 14.30 – 16.00 Výklad modelu na úrovni kritérií a subkritérií (kritériá 1, 2 a 9)
- 16.00 – 17.00 Výklad modelu na úrovni kritérií a subkritérií (kritériá 3 a 7)
- 17.00 – 17.30 Rekapitulácia prvého dňa školenia, diskusia a ukončenie prvého dňa školenia

### 2. deň:

- 08.00 – 09.00 Výklad modelu na úrovni kritérií a subkritérií (kritériá 5 a 6)
- 09.00 – 10.00 Výklad modelu na úrovni kritérií a subkritérií (kritériá 4 a 8)
- 10.00 – 10.10 *Prestávka*
- 10.10 – 11.25 Workshop 1 – hodnotenie vybraného predpokladového a výsledkového subkritéria
- 11.25 – 12.00 Výklad panelov bodového hodnotenia
- 12.00 – 12.30 *Obed*
- 12.30 – 13.45 Workshop 2 – bodové hodnotenie predpokladových a výsledkových subkritérií
- 13.45 – 14.45 Proces zlepšovania v modeli CAF, tvorba akčného plánu zlepšovania a jeho vyhodnocovanie
- 14.45 – 14.55 *Prestávka*
- 14.55 – 16.00 Proces zlepšovania v modeli CAF, tvorba akčného plánu zlepšovania a jeho vyhodnocovanie
- 16.00 – 16.30 Diskusia, závery a ukončenie školenia

## Organizačné pokyny pre účastníkov školenia

**Strava:** Počas školenie je pre účastníkov zabezpečené občerstvenie, obed si účastníci zabezpečujú individuálne.

**Doprava:** Z **Hlavnej železničnej stanice:** pešo (cca 5 minút), z **Autobusovej stanice Mlynské Nivy:** autobus č. 21 (cca 7 minút, vystúpiť je potrebné na zastávke SAV); trolejbus č. 210 (cca 10 minút, vystúpiť je potrebné na Hlavnej stanici).

**Parkovanie:** Parkovať je možné na parkovisku vedľa budovy ÚNMS SR (parkovisko bez rampy). Počet parkovacích miest je približne 12 (je však využívané aj zamestnancami ÚNMS SR).

Vzhľadom na to, že kapacita parkoviska sa pomerne rýchlo naplní, **odporúčame prísť v dostatočnom časovom predstihu** pre prípad nájdenia alternatívneho parkoviska. V prípade naplnenosti parkoviska ÚNMS SR je možné využiť napríklad tieto platené parkoviská:

- na Štefanovičovej ulici č. 4, vedľa budovy Kooperatívy, najmä ak idete zo smeru Štefánikova alebo Pražská,
- na Hlavnej železničnej stanici,
- na Šancovej ulici, tesne pri zastávke MHD – Karpatská, najmä ak idete zo smeru Trnavské mýto.

Parkovisko vo dvore ÚNMS SR (s rampou) je parkoviskom MF SR a služobných vozidiel ÚNMS SR, bez možnosti využitia pre verejnosť.