



TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ



MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO KULTÚRY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



EUROPSKA ÚNIA

# Elektronické služby modernej samosprávy

budovanie elektronických služieb s využitím OPIS

## Témy

- **eGovernment v Slovenskej republike**
- **OPIS**
- **Stratégia budovania elektronickej verejnej správy**
- **Národné projekty - základy elektronických služieb**
- **Zákon o eGovernmente**
- **Projekty v prioritnej osi 1 opatrenie 1.2**
- **Elektronizácia služieb miest**
- **Implementácia projektov**
- **Hodnotenie, evaluácia projektov**
- **Odporúčania pre implementáciu**

## History of Slovak eGovernment

- **1995 Act No. 261/1995 on State Information Systems**
- **2000 Act No. 211/2000 on Free Access to Public Information**
- **2002 Act No. 428/2002 on Personal Data Protection**
- **2003 The National Public Administration portal**
- **2004 The Government adopts the 'National Lisbon Strategy'**
- **2005 Trade registry, Strategy for Broadband Connection**
- **2006 Act No. 275/2006 on Public Administration Information Systems**
- **2006 Launched Government Portal: [portal.gov.sk](http://portal.gov.sk)**
- **2007 The EC approves an 'Information Society' OP**
- **2008 The concept of a central electronic directory (single window)**

## History of Slovak eGovernment

- **2009 the electronic service 'The general administration, becomes available on the Central Public Administration Portal (CPAP)**
- **2010 the electronic submission of VAT becomes obligatory**
- **2010 the Ministry of Interior begins to issue a vehicle smart card**
- **2010 the governmental CSIRT.SK is launched**
- **2011 the use of eAuction is mandatory for certain contracts in PP**
- **2011 new Central Register of Contracts is in operation**
- **2011 a pilot testing of the Central Metainformation System of Public Administration**

## History of Slovak eGovernment

- **2011 Revisions of Building eGovernment**, main aim is to simplify administrative processes for particular life events
- **2012 Reallocation 170 mil. € from OPIS into the OP Competitiveness and Economic Growth**
- **2013 The first projects financed from OPIS were finished** (Electronic services of the Supreme Audit Office, Electronic Public Procurement Services)
- **2013 new Central Public Administration Portal: slovensko.sk**
- **2013 National Council on 3rd September 2013 passed a law on e-Government.** This is a groundbreaking law in terms of communication of citizens and businesses with the state.
- **2013 first eID cards should be issued by Ministry of Interior**

## **Strategic documents in eGovernment**

- **The Information Society Strategy for 2009 - 2013**
- **The eGovernment Strategy of the Slovak Republic**
- **The National Concept of eGovernment**
- **The Concept of Software Products Usage for PA**
- **National Strategy of the Slovak Republic for Digital Integration**
- **National Reform Programme**
- **Roadmap for the Introduction of Electronic Public Administration Services**
- **National Sustainable Development Strategy**
- **Competitiveness Strategy for the Slovak Republic until 2010**
- **Strategy and AP for the Development of the Information Society**
- **Slovak Information Society Policy**

## Elektronická verejná správa

- **Súčasný stav: nárast agendy v „papierovej forme“, vysoká administratívna záťaž, neprehľadnosť procesov**
- **Priorita vlády SR – zefektívniť a skvalitniť VS**
- **Cieľový stav: inteligentná VS, plne elektronizovaná, proaktívna**
- **Informatizácia je dlhodobý program, vízia 2014-2020:**
  - **zníženie prevádzkových výdavkov**
  - **rast kvality služieb verejnej správy pre občanov a podnikateľov**
  - **zvýšenie výkonnosti a efektívnosti zamestnancov verejnej správy**
- **Slovensko nemá inú alternatívu**

## Základné princípy budovania služieb

- **Orientácia na občana**
- **Prehľadnosť a transparentnosť**
- **Dostupnosť**
- **Použitelnosť**
- **Vhodnosť a výhodnosť**
- **Efektívnosť**
- **Dôvera a dátová bezpečnosť**
- **Interoperabilita, technologická nezávislosť**



## Legislatívny základ v SR

### 4 základné dokumenty

#### Stratégia informatizácie verejnej správy

definuje základné strategické ciele, elektronizáciu procesov, efektívne elektronické služby VS

#### Národná koncepcia informatizácie verejnej správy

definuje architektúru IS, oblasti poskytovania služieb

#### Zákon č. 275/2006 o ISVS novelizovaný zákonom č. 570/2009

predstavuje základný rámec pre eGovernment, určuje práva a povinnosti povinných osôb

#### Zákon č. 305/2013 (Zákon o eGovernmente)

kodifikuje elektronickú komunikáciu občanov a verejnej správy

## Operačný program informatizácia spoločnosti

- **1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb** s cieľom efektívne poskytovať služby verejnej správy občanom. Zahŕňa budovanie a prepájanie informačných systémov verejnej správy.
- **2. Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry** s cieľom skvalitniť systémy získavania, spracovania, ochrany a využitia poznatkov a digitálneho obsahu, modernizovať a dobudovať infraštruktúru pamäťových a fondových inštitúcií na národnej úrovni.
- **3. Zvýšenie dostupnosti širokopásmového internetu** s cieľom zvýšiť penetráciu širokopásmového internetu, poskytnúť možnosť prístupu k širokopásmovému internetu pre všetkých občanov a rozvíjať regionálne a lokálne širokopásmové siete v oblastiach neatraktívnych pre komerčných prevádzkovateľov.

## Inštitúcie

- **Vláda Slovenskej republiky**  
Executive Authority OP Informatisation of Society
- **Úrad vlády Slovenskej republiky**  
Managing Authority OP Informatisation of Society
- **Ministerstvo financií Slovenskej republiky**  
Intermediary Body under the Managing Authority  
the main governmental body for the Information Society
- **Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky**  
Intermediary Body under the Managing Authority
- **Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky**  
central body of state administration, serves as an advisory  
body on the development of the organization structure

## Ďalšie dôležité inštitúcie

- **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES)**  
main tasks are to manage the gov. data network GOVNET and to operate the central public administration portal
- **Najvyšší kontrolný úrad**  
an institution which audits the management of public funds, state property and the performance of the national budget
- **Úrad pre ochranu osobných informácií**  
is responsible for the privacy of individuals with respect to processing their personal data
- **Národný bezpečnostný úrad**  
central body responsible for the protection of classified information, encryption services and eSignature

## Implementácia projektov

### Procesy pre národné projekty

- **Príprava a schválenie Štúdie uskutočniteľnosti**
- **Vyhlásenie verejnej výzvy**
- **Príprava žiadosti o poskytnutie NFP (prijímateľ)**
- **Schválenie žiadosti**
- **Podpis Zmluvy o NFP**
- **Realizácia VO pre tovary a služby (prijímateľ)**
- **Podpis Zmluvy o dielo po overení VO (prijímateľ)**
- **Proces implementácie**

## Implementácia projektov

### Procesy pre dopytové projekty

- **Príprava výzvy, Stanovenie výberových kritérií**
- **Schválenie znenia výzvy a kritérií Monitorovacím výborom**
- **Zverejnenie výzvy**
- **Príprava žiadosti o poskytnutie NFP (prijímateľ)**
- **Schválenie žiadosti**
- **Podpis Zmluvy o NFP**
- **Realizácia VO pre tovary a služby (prijímateľ)**
- **Podpis Zmluvy o dielo po overení VO (prijímateľ)**
- **Proces implementácie**

## Implementácia projektov

- **System riadenia ŠF a KF**
- **Programový manuál OPIS, Manuál procedúr**
- **Metodický pokyn MF SR č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov**
- **Pravidelné monitorovanie,**
- **Aplikačná podpora (Clarity, ITMS, ISUF)**
- **Riziková analýza**
- **Kontrola na mieste**
- **Dodržiavanie informačnej bezpečnosti**
- **Zmenové konania**

## Odporúčania

- Procesy budovania služieb eGovernmentu musia byť systematické a trvalé**
- Architektúra eGovernment u musí byť v súlade so štandardami, technologicky neutrálna a interoperabilná**
- Spúšťanie služieb do prevádzky musí byť v súlade s legislatívou**
- Implementačné procesy musia byť koordinované a odsúhlasované Programovou kanceláriou SORO**
- Rozhodnutia projektového manažmentu, architektov a exekutívy musia byť odborne nezávislé a zodpovedné**



## Projekty PO 1.2, regionálna úroveň

**opatrenie 1.2: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni**

### **Projekty:**

- **Integrované obslužné miesta, min. 1200 IOM**
- **DCOM**
- **Elektronizácia služieb VÚC**
- **eMestá**
- **DAS - digitálna agenda, *projekt nepokračuje***

## Elektronizácia služieb miest

- **Oprávnení prijímatelia podľa kritérií definovaných vo výzve**
  - Obec podľa zák. č. 369/1990, územie SR mimo kraj BA
  - Počet obyvateľov nad 20 tisíc (2011)
- **Hlavným zámerom projektov eMestá má byť elektronizácia tej časti služieb samosprávy, ktoré sú považované za jej originálne kompetencie**
- **Cieľom projektov je sprístupnenie elektronických služieb miest a zabezpečenie ich všeobecnej použiteľnosti**
- **Možnosť výberu unikátnej kombinácie služieb (z povinných a voliteľných služieb) s dôrazom na dobudovanie architektúry, ktorá bude odzrkadľovať ich vlastnú koncepciu poskytovania služieb**

## Elektronizácia služieb miest

- **Výzva**

- Vyhlásená 18.4.2013, lehota do 21.8.2013, alokácia 50 mil. euro
- 32 prijatých žiadostí, alokácia 37 628 871,29 euro

- **Služby povinné**

- Dane a poplatky
- Financie a rozpočet
- Odpadové hospodárstvo
- Organizačné zabezpečenie volieb
- Pozemné komunikácie
- Stavebný poriadok
- Školstvo a školské zariadenia
- Štátne soc. dávky a pomoci
- Tvorba a ochrana živ. Prostredia
- Všeobecná vnútorná správa
- Vydávanie nariadení

- **a voliteľné:**

- Archívy a registratúry
- Cestná doprava
- Cestovný ruch
- Civilná ochrana
- Dane a poplatky
- Financie a rozpočet
- Kontrola vybavovania petícií
- ...

## Odporúčania pre projekty v Opatrení 1.2

- Časová oprávnenosť do 31.12.2015
- Integrácia na ÚPVS
- Integrácia na referenčné registre – posuny termínov
- Harmonogram testovacej prevádzky
- Služby v súlade so zákonom o eGovernmente
- Dodržanie podmienok Zmluvy o NFP
- Financie a účtovanie v súlade so štandardami
- Prevádzkové náklady, efektivita
- Udržateľnosť, dosiahnutie ukazovateľov
- Dobrý projektový management je nutnou podmienkou úspechu



TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ



MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO KULTÚRY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



EUROPSKA ÚNIA

# Ďakujem za pozornosť.

**Pavol Kopačka**  
**riaditeľ Odboru Implementácie OPIS**  
**Úrad vlády SR**  
**Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava**  
**Tel: + 421 (2) 572 95 748**  
**GSM: + 421 905 589 755**  
**[pavol.kopacka@vlada.gov.sk](mailto:pavol.kopacka@vlada.gov.sk)**